

Министерство образования и науки РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОГЛАСОВАНО  
Заведующий кафедрой  
Торгового дела и маркетинга  
\_\_\_\_\_ Ю.Ю. Сулова  
« 27 июня 2018 г.  
Торгово-экономический институт

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий кафедрой  
Товароведения и экспертизы товаров  
\_\_\_\_\_ И.В. Кротова  
« 03 » 09 2018 г.  
Торгово-экономический институт

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
СТАНДАРТИЗАЦИЯ, СЕРТИФИКАЦИЯ И СОВРЕМЕННЫЕ  
СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**

Дисциплина Б1.Б.18 Стандартизация, сертификация и современные системы  
оценки качества

Направление подготовки (специальность) 38.03.06 «Торговое дело»

Направленность (профиль) 38.03.06.02 «Маркетинг в торговой деятельности»  
форма обучения очная

год набора 2018

Красноярск 2018

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по укрупненной группе

38.00.00 Экономика и управление

---

*код и наименование укрупненной группы*

Направления подготовки /специальность (профиль/специализация)

38.03.06 Торговое дело

---

38.03.06.02 «Маркетинг в торговой деятельности»

Программу составили О.А. Стародуб

  
*инициалы, фамилия, подпись*

---

Е.В. Петренко

  
*инициалы, фамилия, подпись*

---

## **1 Цели и задачи изучения дисциплины**

### **1.1 Цель преподавания дисциплины**

Цель дисциплины – приобретение теоретических знаний в области технического регулирования, стандартизации и современных систем оценки качества, а также формирование практических навыков и умений по оценке соответствия продукции Техническим регламентам и стандартам.

### **1.2 Задачи изучения дисциплины**

- ознакомление с основными понятиями, целями, принципами и объектами в области технического регулирования;
- изучение целей, принципов и основных документов в области стандартизации;
- изучение правовых основ и формирование технических навыков проведения подтверждения соответствия;
- приобретение умений управления качеством продукции на основе процедур подтверждения соответствия.

### **1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Процесс изучения дисциплины «Стандартизация, сертификация и современные системы оценки качества» направлен на формирование у будущего выпускника – бакалавра следующих общих профессиональных компетенций:

ОПК-3: умением пользоваться нормативными документами в своей профессиональной деятельности, готовностью к соблюдению действующего законодательства и требований нормативных документов

знать: основные документы в области стандартизации;

уметь: применять нормативно - правовые документы при проведении подтверждения соответствия;

владеть: навыками оформления документов подтверждения соответствия.

Дополнительных профессиональных компетенций:

ДПК-1: способностью управлять ассортиментом и качеством товаров и услуг, оценивать их качество, диагностировать дефекты, обеспечивать необходимый уровень качества товаров и их сохранение, эффективно осуществлять контроль качества товаров и услуг, приемку и учет товаров по количеству и качеству

знать: основные понятия, цели, принципы и объекты в области технического регулирования;

уметь: диагностировать дефекты, анализировать соответствие качества товаров заявленному в стандарте;

владеть: методиками контроля качества товаров и услуг.

### **1.4 Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина входит в базовую часть профессионального цикла подготовки бакалавра Б1.Б.18 и основана на знаниях Математики, Экономической теории, Правоведения, Основ товароведения. Полученные знания пригодятся при изучении следующих дисциплин: Коммерческая деятельность, Экономика организации, Бухгалтерский учет, Правовое регулирование профессиональной деятельности и др.

### **1.5 Особенности реализации дисциплины**

Дисциплина «Стандартизация, сертификация и современные системы оценки качества» для студентов направления подготовки 38.03.06 «Торговое дело» реализуется на государственном языке Российской Федерации - русском языке.

## 2. Объём дисциплины

### 2.1 Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад. часов)	Семестр			
		1	2	3	
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	180/5,00			180/5,00	
<b>Контактная работа с преподавателем:</b>	<b>72/2,00</b>			<b>72/2,00</b>	
занятия лекционного типа	18/0,50			18/0,50	
занятия семинарского типа	-			-	
в том числе: семинары	-			-	
практические занятия	18/0,5			18/0,5	
практикумы	-			-	
лабораторные работы	36/1,0			36/1,0	
другие виды контактной работы	-			-	
в том числе: курсовое проектирование	-			-	
групповые консультации	-			-	
индивидуальные консультации	-			-	
иные виды внеаудиторной контактной работы					
<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>	<b>72/2,00</b>			<b>72/2,00</b>	
изучение теоретического курса (ТО)	-			-	
расчетно-графические задания, задачи (РГЗ)	-			-	
реферат, эссе (Р)	-			-	
курсовое проектирование (КР)	-			-	
<b>Вид промежуточной аттестации (экзамен)</b>	<b>36/1,00</b>			<b>36/1,00</b>	

## 3. Содержание дисциплины

### 3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа (акад. час)	Занятия семинарского типа		Самостоятельная работа, (акад. час),	Формируемые компетенции
			Практические занятия (акад. час)	Лабораторные работы (акад. час)		
1	Стандартизация	6	6	12	20	ОПК-3 ДПК-1
2	Техническое регулирование	4	4	8	16	ОПК-3 ДПК-1
3	Сертификация	4	4	8	18	ОПК-3 ДПК-1
4	Современные системы	4	4	8	18	ОПК-3 ДПК-1
	Итого	18	18	36	72	-

### 3.2 Занятия лекционного типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах	
			всего	в том числе в интерактивной форме
1	Раздел 1	Стандартизация. Объекты стандартизации: продукция, процесс (работа), услуга. Цели и принципы стандартизации. Методы стандартизации	6	-
2	Раздел 2	Техническое регулирование. Цели и принципы технического регулирования	4	-
2	Раздел 3	Сертификация. Добровольное подтверждение соответствия. Формы обязательного подтверждения соответствия. Декларирование соответствия. Обязательная сертификация	4	
4	Раздел 4	Современные системы оценки качества	4	-
		Итого	18	-

### 3.3. Занятия семинарского типа (практические занятия)

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий <sup>1</sup>	Объем в акад. часах	
			всего	в том числе, в инновационной форме
1	1	Стандартизация. Объекты стандартизации: продукция, процесс (работа), услуга. Цели и принципы стандартизации. Методы стандартизации.	6	-
2	2	Техническое регулирование. Цели и принципы технического регулирования.	4	-
3	3	Сертификация. Добровольное подтверждение соответствия. Формы обязательного подтверждения соответствия. Декларирование соответствия. Обязательная сертификация	4	
4	4	Современные системы оценки качества	4	
		Итого	18	-

### 3.3 Лабораторные занятия

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий <sup>2</sup>	Объем в акад. часах	
			всего	в том числе, в инновационной форме
1	1	Изучение построения и содержания стандартов	2	-
2	1	Правила работы с указателями стандартов	6	-

3	1	Методы стандартизации	4	-
4	1	Комплексная стандартизация	2	-
5	1	Международное сотрудничество в области стандартизации, метрологии и сертификации	4	-
6	2	Изучение принципов и целей технического регулирования	4	-
7	2	Правила принятия технических регламентов	4	-
8	3	Правила и порядок проведения процедур подтверждения соответствия и оформление результатов	4	-
9	3	Правила оформления сертификата соответствия	2	-
10	4	Современные системы оценки качества	4	-

#### **4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

1. Боларев, Б. П. Стандартизация, метрология, подтверждение соответствия [Текст] : учебник : [учебное пособие для вузов по направлению 38.03.06 "Торговое дело"] / Б. П. Боларев.- Москва : ИНФРА-М, 2016. - 304 с. -Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=486838>

#### **5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации**

В соответствии учебным планом, формой контроля по дисциплине «Стандартизация, сертификация и современные системы оценки качества» является экзамен. Фонд оценочных средств представлен в Приложении А.

#### **6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

##### **а) основная литература:**

1. Боларев, Б. П. Стандартизация, метрология, подтверждение соответствия [Текст] : учебник : [учебное пособие для вузов по направлению 38.03.06 "Торговое дело"] / Б. П. Боларев.- Москва : ИНФРА-М, 2016. - 304 с. -Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=486838>

2. Менеджмент качества [Текст] : учебное пособие для вузов по специальностям 080301 "Коммерция (Торговое дело)", 080111 "Маркетинг" и по направлению 100700.62 "Торговое дело" / Э. В. Минько, А. Э. Минько. - Москва ; Санкт-Петербург ; Нижний Новгород : Питер, 2013. - 268 с.

3. Метрология, стандартизация и техническое регулирование [Текст] : учебник для студентов / В. Ю. Шишмарев. - 4-е изд., стереотип. - Москва : Академия, 2014. - 319 с.

4. Николаева, Мария Андреевна. Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия [Текст] : практикум : [учеб. пособие по специальностям 080301 "Коммерция", 080111 "Маркетинг"] / М. А. Николаева, Л. В. Карташова, Т. П. Лебедева.- Москва : Форум : ИНФРА-М, 2014. - 63 с.-Режим доступа: <http://www.znanium.com/bookread.php?book=428833>

5. Стандартизация, метрология, подтверждение соответствия [Текст] : учебное пособие для вузов по направлению 38.03.06 "Торговое дело" / Б. П. Боларев. - Москва : ИНФРА-М, 2015. - 218 с.

##### **б) дополнительная литература**

1. Менеджмент качества [Текст] : учебное пособие / С. Я. Гродзенский. - Москва : Проспект, 2015. - 200 с.

2. Стандартизация, метрология, подтверждение соответствия [Текст] : учебное пособие для студентов вузов по направлению "Торговое дело" / Б. П. Боларев. - Москва : ИНФРА-М, 2013. - 253 с.

3. Управление качеством [Текст] : учебное пособие / Е. В. Фрейдина. - 2-е изд., стереотип. - Москва : Омега-Л, 2015. - 189 с.

#### **7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. [www.gost.ru](http://www.gost.ru). Официальный сайт Госстандарта РФ, содержащий информацию о действующих нормативных документах [Электронный ресурс].

2. [www.stq.ru](http://www.stq.ru) Официальный сайт РИА «Стандарты и качество». Журнал «Стандарты и качество» [Электронный ресурс].

3. [www.vniis.ru](http://www.vniis.ru) Официальный сайт Всероссийского научно-исследовательского института сертификации, содержащий информацию об основополагающих документах в области подтверждения соответствия [Электронный ресурс].

#### **8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

В соответствии с учебным планом на изучение дисциплины отводится 180 часов в 3 семестре 2 курса, в том числе на самостоятельную работу отведено 72 часа.

Текущий контроль осуществляется за самостоятельной работой студентов: защита практических работ, дополнение конспекта лекций.

В качестве промежуточной аттестации при изучении дисциплины выступает экзамен, который сдается студентами в устной форме в виде ответов на контрольные вопросы к экзамену.

Цель экзамена – проверка усвоения студентами теоретического материала по темам курса.

Обучающийся должен посещать все лекционные и практические занятия, а также проводить самостоятельную работу.

Самостоятельная работа студентов – планируемые многообразные виды индивидуальной и коллективной учебной, научной и производственно-практической деятельности, осуществляемые при методическом руководстве, но без непосредственного участия преподавателя в специально отведенное для этого время.

Внеаудиторная самостоятельная работа студентов – текущая обязательная самостоятельная работа студентов над учебным материалом без участия преподавателя, контроль выполнения которой может осуществляться, а результат контроля – учитываться при выставлении оценки преподавателем на любом этапе контроля (текущем, рубежном, промежуточном).

Формами внеаудиторной СРС являются: повторение лекционного материала, работа с учебником, подготовка к практическим занятиям, конспектирование вопросов, которые следует изучить самостоятельно.

Самостоятельная работа студента должна базироваться на учебной программе, лежащей в основе изучаемой дисциплины, с привлечением рекомендованной литературы и Internet-ресурсов. Приоритет должен отдаваться литературе, имеющей ссылки на официальные, опубликованные и действующие нормативно-правовые и нормативные документы.

В качестве источников информации может использоваться не только основная и дополнительная литература, указанная в настоящей рабочей программе, но также периодическая литература, опыт прохождения практики.

Самостоятельная работа студентов по изучению дисциплины заключается:

- в подготовке студента к лекции;

- в изучении дополнительной рекомендуемой литературы;
- в подготовке к лабораторным и практическим занятиям (изучение теоретического материала по темам курса с использованием текста лекций и рекомендуемой литературы);
- в сборе и анализе информации, необходимой для подготовки к экзамену.

Самостоятельная подготовка студента к лекции в первую очередь заключается в перечитывании конспекта предыдущей лекции для подготовки к устному или письменному экспресс-опросу в начале следующей лекции. Кроме того, для лучшего восприятия и усвоения материала в ходе самостоятельной работы студентам следует готовить и четко формулировать набор вопросов по теме предстоящей лекции в случае её обозначения в завершении предыдущей лекции.

Для подготовки к итоговому контролю следует использовать список контрольных вопросов, представленный в соответствующем разделе данной рабочей программы. Ответы на эти вопросы следует формулировать на основе материала учебников, текстов лекций, учебных пособий по соответствующим разделам.

В качестве отчетных материалов по результатам самостоятельной работы студент представляет таблицы по темам курса; разработанные проблемные вопросы, задания, конспекты первоисточников и др.

В течение семестра студент сдаёт все заданные самостоятельные работы, выполняет и защищает лабораторные и практические работы и при этих условиях допускается к сдаче экзамена.

## **9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

### **9.1. Перечень необходимого программного обеспечения.**

При изучении дисциплины используется следующее программное обеспечение: Microsoft® Windows® Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level (Microsoft® Windows® XP), Microsoft® Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level, Kaspersky Endpoint Security, ESET NOD32 Antivirus Business Edition for 2750 users.

### **9.2. Перечень необходимых информационных справочных систем.**

На сегодняшний день СФУ представлен в Интернет официальным сайтом института, сайтами подразделений, факультетов, кафедр; сайтами электронных изданий; поисковыми и информационными системами; тематическими сайтами по отдельным сферам деятельности.

Обучающимся должен быть также обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, профессиональным справочным и поисковым

1. Электронно-библиотечная система «СФУ» [Электронный ресурс]: база данных содержит сведения о всех видах литературы, поступающей в фонд СФУ и библиотек-партнеров. – Красноярск, [2006]. – Режим доступа <http://bik.sfu-kras.ru/>

2. Электронно-библиотечная система Издательства «Лань» [Электронный ресурс]: база данных содержит коллекцию книг, журналов и ВКР. – Санкт-Петербург, [2011]. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/>

3. Электронно-библиотечная система ZNANIUM.COM (ИНФРА-М) [Электронный ресурс]: база данных содержит учебные и научные издания. – Москва, [2011]. – Режим доступа: <http://www.znanium.com/>

4. Большая советская энциклопедия [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа : <http://encycl.yandex.ru>.

5. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа : [http://elibrary.ru/project\\_authors.asp?](http://elibrary.ru/project_authors.asp?).

6. Справочная правовая система «Консультант Плюс» [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа : [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru).



7. Справочная правовая система «Гарант» [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа : [www.garant.ru](http://www.garant.ru).

#### **10. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Кафедра располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы бакалавров, предусмотренных учебным планом подготовки и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

В учебном процессе по дисциплине для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются учебные аудитории в соответствии с расписанием занятий.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования (ноутбук, экран, проектор) и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения лабораторных занятий используется специализированные лаборатории, оснащенные приборами и оборудованием.

Помещения для самостоятельной работы студентов оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (ЭИОС).