Министерство образования и науки РФ Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

 УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
Торговород дела и маркетинга
_____ Ю.Ю. Суслова
«12»декабря 2017 г
Торгово-экономический институт

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ ОРГАНИЗАЦИЯ И ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ПРОЦЕСС В ТОРГОВЛЕ

Дисциплина Б1.В.ДВ.8.1 Организация и технологический процесс в торговле

Направление подготовки 38.03.01. Экономика

Профиль 38.03.01.10.09. «Экономика предприятий и организаций (в сфере услуг)»

Форма обучения очная

Год набора 2015

Красноярск 2017

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по укрупненной группе 38.00.00 Экономика и управление

Направление подготовки 38.03.01 «Экономика», профиль 38.03.01.10.09 «Экономика предприятий и организаций (в сфере услуг)».

Программу составили ст.преп. Смоленцева Л.Т.

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

Цель дисциплины - формировать необходимые в профессиональной деятельности бакалавров по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика» необходимых знаний в области организации и технологии торговли, позволяющих находить экономически обоснованные решения при организации торговых и технологических процессов, направленных на эффективную торговую деятельность.

1.2 Задачи изучения дисциплины

Задачами дисциплины является:

- дать представление о розничной торговой сети, ее классификации, особенностях размещения, используемой материально-технической базе и технической оснащенности;
- овладеть теоретическими и специальными знаниями по совершенствованию и оптимизации технологических процессов на предприятиях торговли;
- освоить формы и методы товарного предложения и торгового обслуживания в предприятиях магазинных и внемагазинных форм продажи;
 - изучить правила розничной торговли и продажи товаров населению;
- дать представление о классификации оптовых посредников, применяемых технологиях складского хозяйства;
- обучить навыкам решения наиболее распространенных задач в области организации складских и торговых процессов и обслуживания покупателей;

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

ОК-6: спо	ОК-6: способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах				
	деятельности				
Уровень 1	Знать правовую систему РФ, регламентирующую профессиональную				
	деятельность				
Уровень 1	Уметь применять правовую систему РФ, в профессиональной деятельности				
Уровень 1	Владеть навыками принятия эффективных решений на основе правовой				

	информации				
ОПК-4:	способностью находить организационно-управленческие решения в				
	профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность				
Уровень 1	Знать основные методы разработки организационно-управленческих				
1	решений в профессиональной деятельности				
Уровень 1	Уметь использовать методы для разработки организационно-управленческих				
	решений в профессиональной деятельности, осознавая ответственность за				
	результаты их реализации				
Уровень 1	Владеть инструментами анализа и оценки разработки организационно-				
	управленческих решений в профессиональной деятельности				
ПК-1: спо	собностью собрать и проанализировать исходные данные, необходимые				
для	расчета экономических и социально-экономических показателей,				
	характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов				
Уровень 1	Знать основы анализа, сбора информации для расчета экономических и				
	социально-экономических показателей, характеризующих деятельность				
	хозяйствующих субъектов				
Уровень 1	Уметь выбирать необходимую информацию для расчета экономических и				
	социально-экономических показателей, характеризующих деятельность				
	хозяйствующих субъектов				
Уровень 1	Владеть методами сбора, анализа информации для расчета экономических и				
	социально-экономических показателей, характеризующих деятельность				
	хозяйствующих субъектов				
ПК-2: способностью на основе типовых методик и действующей нормативно-					
	базы рассчитать экономические и социально-экономические показатели,				
правовой б	базы рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов				
	базы рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов Знать типовые методики расчета экономических и социально-экономических				
правовой б	базы рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов Знать типовые методики расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов и				
правовой б Уровень 1	базы рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов Знать типовые методики расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов и действующую нормативно правовую базу				
правовой б	базы рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов Знать типовые методики расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов и действующую нормативно правовую базу Уметь использовать типовые методики расчета экономических и социально-				
правовой б Уровень 1	базы рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов Знать типовые методики расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов и действующую нормативно правовую базу Уметь использовать типовые методики расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность				
правовой б Уровень 1 Уровень 1	казы рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов Знать типовые методики расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов и действующую нормативно правовую базу Уметь использовать типовые методики расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов				
правовой б Уровень 1 Уровень 1	базы рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов Знать типовые методики расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов и действующую нормативно правовую базу Уметь использовать типовые методики расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов Владеть типовыми методиками расчета экономических и социально-				
правовой б Уровень 1 Уровень 1	казы рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов Знать типовые методики расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов и действующую нормативно правовую базу Уметь использовать типовые методики расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов Владеть типовыми методиками расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность				
правовой б Уровень 1 Уровень 1	базы рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов Знать типовые методики расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов и действующую нормативно правовую базу Уметь использовать типовые методики расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов Владеть типовыми методиками расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов				
уровень 1 Уровень 1 Уровень 1 ПК-3: сп	казы рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов Знать типовые методики расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов и действующую нормативно правовую базу Уметь использовать типовые методики расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов Владеть типовыми методиками расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов особностью выполнять необходимые для составления экономических				
уровень 1 Уровень 1 Уровень 1 ПК-3: сп	казы рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов Знать типовые методики расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов и действующую нормативно правовую базу Уметь использовать типовые методики расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов Владеть типовыми методиками расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов кособностью выполнять необходимые для составления экономических планов расчеты, обосновывать их и представлять результаты работы в				
уровень 1 Уровень 1 Уровень 1 ПК-3: спразделов	казы рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов Знать типовые методики расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов и действующую нормативно правовую базу Уметь использовать типовые методики расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов Владеть типовыми методиками расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов вособностью выполнять необходимые для составления экономических планов расчеты, обосновывать их и представлять результаты работы в соответствии с принятыми в организации стандартами				
правовой бУровень 1Уровень 1ПК-3: спразделовУровень 1	зазы рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов Знать типовые методики расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов и действующую нормативно правовую базу Уметь использовать типовые методики расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов Владеть типовыми методиками расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов особностью выполнять необходимые для составления экономических планов расчеты, обосновывать их и представлять результаты работы в соответствии с принятыми в организации стандартами Знать необходимые для составления экономических разделов планов				
уровень 1 Уровень 1 Уровень 1 ПК-3: спразделов	зазы рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов Знать типовые методики расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов и действующую нормативно правовую базу Уметь использовать типовые методики расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов Владеть типовыми методиками расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов особностью выполнять необходимые для составления экономических планов расчеты, обосновывать их и представлять результаты работы в соответствии с принятыми в организации стандартами Знать необходимые для составления экономических разделов планов Уметь рассчитывать экономические и социально-экономические показатели,				
правовой бУровень 1Уровень 1ПК-3: спразделовУровень 1	зазы рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов Знать типовые методики расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов и действующую нормативно правовую базу Уметь использовать типовые методики расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов Владеть типовыми методиками расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов особностью выполнять необходимые для составления экономических планов расчеты, обосновывать их и представлять результаты работы в соответствии с принятыми в организации стандартами Знать необходимые для составления экономических разделов планов				
правовой бУровень 1Уровень 1ПК-3: спразделовУровень 1	зазы рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов Знать типовые методики расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов и действующую нормативно правовую базу Уметь использовать типовые методики расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов Владеть типовыми методиками расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов особностью выполнять необходимые для составления экономических планов расчеты, обосновывать их и представлять результаты работы в соответствии с принятыми в организации стандартами Знать необходимые для составления экономических разделов планов Уметь рассчитывать экономические и социально-экономические показатели, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов, для составления				
уровень 1 Уровень 1 Уровень 1 ИК-3: спразделов 1 Уровень 1 Уровень 1	зазы рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов Знать типовые методики расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов и действующую нормативно правовую базу Уметь использовать типовые методики расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов Владеть типовыми методиками расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов особностью выполнять необходимые для составления экономических планов расчеты, обосновывать их и представлять результаты работы в соответствии с принятыми в организации стандартами Знать необходимые для составления экономических разделов планов Уметь рассчитывать экономические и социально-экономические показатели, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов, для составления плановых показателей				
уровень 1 Уровень 1 Уровень 1 ИК-3: спразделов 1 Уровень 1 Уровень 1	зазы рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов Знать типовые методики расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов и действующую нормативно правовую базу Уметь использовать типовые методики расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов Владеть типовыми методиками расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов особностью выполнять необходимые для составления экономических планов расчеты, обосновывать их и представлять результаты работы в соответствии с принятыми в организации стандартами Знать необходимые для составления экономических разделов планов Уметь рассчитывать экономические и социально-экономические показатели, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов, для составления плановых показателей Владеть приемами и методами расчета экономических и социально-				

1.4 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Организация и технологический процесс в торговле» входит в цикл дисциплин по выбору(Б1.В.ДВ.7.1).

Дисмциплина базируется на изучении курсов, как:

Коммерческая деятельность

Экономика торгового предприятия

Экономика торговли

Дисциплина имеет логические и содержательно- методологические последующие связи с дисциплинами:

Организация торгового бизнеса

Инновационная деятельность в торговле

Экономика товарного обращения

1.5 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

2. Объем дисциплины (модуля)

	Всего,	Семестр
Вид учебной работы	зачетных единиц (акад.часов)	7
Общая трудоемкость дисциплины	4 (144)	4 (144)
Контактная работа с преподавателем:	1,5 (54)	1,5 (54)
занятия лекционного типа	0,5 (18)	0,5 (18)
занятия семинарского типа		
в том числе: семинары		
практические занятия	1 (36)	1 (36)
практикумы		
лабораторные работы		
другие виды контактной работы		
в том числе: групповые консультации		
индивидуальные консультации		
иная внеаудиторная контактная работа:		
групповые занятия		
индивидуальные занятия		
Самостоятельная работа обучающихся:	1,5 (54)	1,5 (54)
изучение теоретического курса (ТО)		
расчетно-графические задания, задачи (РГЗ)		
реферат, эссе (Р)		
курсовое проектирование (КП)	Нет	Нет
курсовая работа (КР)	Нет	Нет
Промежуточная аттестация (Экзамен)	1 (36)	1 (36)

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционн ого типа (акад.час)		минарского па Лаборато рные работы и/или Практику мы (акад.час)	Самостоя тельная работа, (акад.час)	Формируемые компетенции
1	2	3	4	5	6	7
1	Организация торговых процессов в оптовой торговле	8	14	0	18	ОК-6 ОПК-4 ПК-1 ПК-2 ПК -3
2	Организация торговых процессов в розничной торговле	10	22	0	36	ОК-6 ОПК-4 ПК-1 ПК-2 ПК -3
Всего		18	36	0	54	

3.2 Занятия лекционного типа

		January Jergholmero Tanta	Объем в акад.часах		
№ п/п	№ раздела дисциплин ы	Наименование занятий	Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	Основы процесса товародвижения и товароснабжения	2	0	0
2	1	Оптовая торговля, функции, характеристика	2	2	0
3	1	Склады в оптовой торговле. Складской технологический процесс и организация труда на складах.	4	0	0

4	2	Розничные торговые предприятия, характеристика	2	0	0
5	2	Торгово- технологический процесс в магазине и обслуживание покупателей. Организация и технология розничной продажи товаров	4	2	0
6	2	Организация труда и управление на предприятиях розничной торговли	2	0	0
7	2	Формирование торговых сетей и интегрированных торговых структур	2	0	0
Всего	•		18	4	0

3.3 Занятия семинарского типа

	No	Тия семинарского типа		Объем в акад.час	cax
<u>№</u> п/п	л <u>е</u> раздела дисципл ины	Наименование занятий	Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	Основы процесса товародвижения и товароснабжения	6	1	0
2	1	Оптовая торговля, функции, характеристика	4	1	0
3	1	Склады в оптовой торговле. Складской технологический процесс и организация труда на складах.	4	1	0
4	2	Розничные торговые предприятия, характеристика	4	1	0
5	2	Торгово-технологический процесс в магазине и обслуживание покупателей. Организация и технология розничной продажи товаров	10	1	0

6	2	Организация труда и управление на предприятиях розничной торговли	4	1	0
7		Формирование торговых сетей и интегрированных торговых структур	4	0	0
Всего			36	6	0

3.4 Лабораторные занятия

	NC ₀			Объем в акад.ча	cax
№ п/п	№ раздела дисципл ины	Наименование занятий	Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
Всего					

5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

5.1 Перечень видов оценочных средств

Изучение дисциплины предполагает осуществление текущего и промежуточного контроля знаний студентов.

Текущий контроль знаний студентов, как правило, проводится по отдельным темам или разделам дисциплины. Текущий контроль проводится в форме:

- 1. решения задач по пройденным темам дисциплины;
- 2. тестирования по изученным темам дисциплины;
- 3. написания рефератов (эссе);

В соответствии с учебным планом, формой контроля по дисциплине «Организация и технологический процесс в торговле» для студентов всех форм обучения является экзамен.

Оценочные средства и критерии их оценивания приведены в Фонде оценочных средств в приложении к рабочей программе.

В ходе изучения дисциплины по отдельным темам могут также применяться такие формы текущего контроля как написание студентами рефератов; подготовка докладов (рефератов) по наиболее интересным вопросам дисциплины.

Для успешной подготовки к оценке знаний студентам рекомендуется изучить вопросы к экзамену.

5.2 Контрольные вопросы и задания

- 1. Понятие товародвижения. Каналы товародвижения, характеристика, факторы, влияющие на товародвижение.
- 2. Торговые центры, характеристика, значение в улучшении торгового обслуживания населения.
- 3. Современный подход к организации товародвижения, характеристика участников товародвижения и их роль в процессе.
- 4. Специализированные непродовольственные магазины: характеристика, значение в улучшении торгового обслуживания населения, тенденции развития.
- 5. Содержание, роль и функции оптовой торговли в современных условиях, технологии работы с покупателями, тенденции развития.
- 6. Специализированные продовольственные магазины: характеристика, значение в улучшении торгового обслуживания населения, тенденции развития.
- 7. Типы и виды оптовых предприятий, и их роль в процессе товародвижения.
- 8. Электронные магазины (магазины заказов), характеристика, тенденции развития.
- 9. Характеристика специализированных на оптовой торговле предприятий.
- 10. Продажа товаров методом индивидуального обслуживания, основные операции процесса продажи, условия применения.
- 11. Характеристика оптовых посреднических структур, тенденции развития.
- 12. Внемагазинные формы торгового обслуживания населения, тенденции развития.
- 13. Характеристика предприятий, организаторов оптового оборота, тенденции развития.
- 14. Сущность и основные требования, предъявляемые к организации товароснабжения.
- 15. Назначение и функции складов. Классификация складов и их функции.
- 16. Продажа товаров с открытой выкладкой, основные операции процесса продажи, условия применения.
- 17. Организация и технология завоза товаров на розничные торговые предприятия.
- 18. Продажа товаров на основе самообслуживания, условия применения.
 - 19. Формы товароснабжения розничной торговой сети.

- 20. Виды складских помещений и их планировка.
- 21. Характеристика розничной торговли, предприятия розничной торговли, розничная торговая сеть.
 - 22. Продажа товаров по образцам, правила, перспективы развития.
 - 23. Определение потребности в складской площади и емкости.
- 24. Понятие формат торгового предприятия. Характеристика форматов магазинов.
 - 25. Складской технологический процесс и принципы его организации.
- 26. Организация и технология операций по поступлению и приёмке товаров на складе.
- Торговые услуги, классификация, характеристика, роль в обслуживании покупателей.
 - 28. Технология размещения, укладки, хранения товаров на складе.
- 29. Виды розничной торговой сети, принципы её оптимального размещения.
- 30. Планировочные решения магазина (технологическое проектирование). Особенности устройства и планировки торгового зала.
- 31. Организация и технология отпуска товаров со склада (система комиссионирования).
- 32. Торгово-технологический процесс в магазине: его составные элементы, содержание и организация, управление.
- 33. Качество торгового обслуживания покупателей, элементы, методы определения.
- 34. Технико-экономические показатели эффективности работы склада.
- 35. Организация приёмки товаров в магазине, особенности приёмки импортных товаров.
 - 36. Организация хранения и подготовки товаров в магазине.
- 37. Розничные торговые сети, характеристика, тенденции развития в России и за рубежом.
- 38. Состав и взаимосвязь помещений магазина. Расчёт площадей помещений магазина, нормативные документы.
- 39. Интегрированные торговые структуры, характеристика, тенденции развития.
- 40. Характеристика методов розничной продажи товаров и обслуживания покупателей, пути совершенствования, социально-экономическое значение.
- 41. Организация управления торгово-технологическим процессом на складе.

- 42. Подходы к оценке эффективности методов розничной продажи товаров.
- 43. Структура аппарата склада и функции его работников. Организация труда складских работников.
- 44. Гипермаркеты: характеристика, значение в улучшении торгового обслуживания населения, тенденции развития.
- 45. Супермаркеты: характеристика, значение в улучшении торгового обслуживания населения.
- 46. Дискаунтеры: характеристика, значение в улучшении торгового обслуживания населения, тенденции развития.
- 47. Дискаунтная торговля непродовольственными товарами, характеристика, перспективы развития.
- 48. Продовольственные магазины с традиционным обслуживанием: характеристика, значение в улучшении торгового обслуживания населения, тенденции развития.
- 49. Магазины формата «Дрогери»: характеристика, значение в улучшении торгового обслуживания населения, тенденции развития.
- 50. Методики определения потребности в продавцах при индивидуальном обслуживании покупателей и количества контролёров-кассиров в супермаркете.

5.3 Темы письменных работ

- 1. Организация товародвижения на примере российских и зарубежных компаний.
 - 1. Мобильные склады, их характеристика, перспективы развития.
 - 2. Подземные склады, их характеристика, перспективы развития.
 - 3. Гравитационные склады, их характеристика, перспективы развития.
 - 4. Специальные склады, устройство и планировка.
 - 5. Современные технологии приемки товаров на складе.
- 6. Технология процессов комплектации товаров и отправки их потребителям.
 - 7. Технология процесса складирования грузов на складе.
 - 8. Розничная торговля в европейских странах.
 - 9. Розничная торговля в Японии.
- 10. Супермаркет: понятие, характеристика, развитие в России и за рубежом.
- 11. Гипермаркет: понятие, характеристика, развитие в России и за рубежом.

- 12. Торговый центр: понятие, характеристика, развитие в России и за рубежом.
- 13. Универмаги: понятие, характеристика, развитие в России и за рубежом.
- 14. Торговые центры оптовой торговли: понятие, характеристика, развитие в России и за рубежом.
- 15. Дискаунтеры: понятие, характеристика, развитие в России и за рубежом.
- 16. Непродовольственные дискаунты: понятие, характеристика, развитие в России и за рубежом.
 - 17. Технологические решения магазинов и торговых залов.
- 18. Дизайнерские решения в оформлении магазинов и торговых залов.
- 19. Внемагазинные формы обслуживания покупателей и перспективы их развития.
 - 20. Организация товароснабжения розничных торговых предприятий.
- 21. Организация труда и управление на предприятиях розничной торговли.
 - 22. Понятие торговых сетей, классификация.
 - 23. Развитие розничных торговых сетей в России и за рубежом.
 - 24. Организация перевозки товаров покупателям.
- 25. Современные формы розничной продажи и обслуживания покупателей.
- 26. Организация самообслуживания в торговом предприятии, пути его совершенствования и повышения эффективности.
 - 27. Организация посылочной торговли и пути ее совершенствования.
 - 28. Организация и технология перевозки товаров в контейнерах.
- 29. Организация мелкорозничной торговой сети и ее роль в обслуживании населения.
- 30. Организация оптовой продажи товаров и пути ее совершенствования.
- 31. Организация торговли предметами роскоши и антиквариатом и пути развития.
- 32. Организация продажи товаров с помощью персональных компьютеров и тенденции развития.
- 33. Механизация и автоматизация технологических процессов в торговом предприятии на примере предприятий города
- 34. Организация предпродажных и послепродажных услуг покупателям на предприятиях торговли в современных условиях.

35. Организация розничной продажи товаров по образцам и пути ее совершенствования.

6 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

		6.1. Основная литература	
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Смоленцева Л. Т.	Технологические планировки торговых залов: учеб. справ. по дисциплине "Организация, технология и проектирование предприятий" для студентов направления подготовки 080300.62, 100700.62 всех форм обучения	Красноярск: СФУ, 2012
Л1.2	Чеглов В. П.	Экономика и организация управления розничными торговыми сетями: Практикум	Москва: Вузовский учебник, 2013
Л1.3	Чеглов В. П.	Инновационный ритейл. Организационное лидерство и эффективные технологии: Монография	Москва: Издательский Дом "ФОРУМ", 2014
		6.2. Дополнительная литература	
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Смоленцева Л. Т., Куимов В. В.	Организация, технология и проектирование предприятий: учебно- методический комплекс [для бакалавров по напр. подготовки «Торговое дело»]	Красноярск: СФУ, 2015
Л2.2	Дашков Л. П.	Организация, технология и проектирование предприятий (в торговле)	Москва: Издательско- торговая корпорация "Дашков и К", 2015

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	Консультант плюс URL	www.consultant.ru
Э2	Научная библиотека СФУ URL	www.bik.sfu-kras.ru

8 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Методика изучения дисциплины в общем виде исходит из следующих задач:

- Изучения организации торгового процесса на предприятиях оптовой торговли
- Изучения организации торгового процесса на предприятиях розничной торговли

Методика изучения предмета строится на основе сочетания теоретического обучения с проведением практических занятий. Поэтому в содержательной части рабочей программы представлены теоретические вопросы, а также дан перечень практических заданий, позволяющих студентам приобрести умения и навыки.

Аудиторная работа предусматривает лекции по ключевым и проблемным вопросам дисциплины и проведение семинарских занятий с целью закрепления теоретических знаний. Семинарские занятия предусматривают обсуждение докладов студентов. Практические занятия имеют своей целью: закрепить знания, полученные во время лекций и самостоятельной работы с учебной литературой; расширить и углубить представления студентов по наиболее актуальным проблемам организации торгового процесса на предприятиях торговли.

При подготовке к семинарскому занятию следует изучить содержание вопросов, список рекомендованной литературы и дополнительные задания, которые могут быть даны преподавателем. Затем в библиотеке необходимо подобрать рекомендованные учебные пособия и ознакомиться материалами. Поиск рекомендованных учебных материалов осуществляется в соответствующих библиографических справочниках, систематическом каталоге, периодической печати и Интернет ресурсах.

Самостоятельная работа обучающихся направлена на формирование навыков работы с различными источниками информации, систематизации полученной информации, составлении аналитических материалов. Самостоятельная работа студента может выполняться в библиотеке университета, учебных кабинетах, компьютерных классах, а также в домашних условиях.

Самостоятельная работа осуществляется в аудиторной и внеаудиторной формах. Самостоятельная работа в аудиторное время включает: конспектирование (составление тезисов) лекций; работу со справочной и иной литературой; участие в тестировании и др. Самостоятельная работа во внеаудиторное время состоит:

- в подготовке и дополнении текстов лекций по темам курса в соответствии с происходящими изменениями в экономике страны (освоение терминологии применяемой в сфере торговли, формулирование основных вопросов по темам курса, внесение изменений в конспекты лекций в соответствии с изменениями в

действующем законодательстве и происходящими в сфере торговли и т.п.);

- в подготовке к семинарским и практическим занятиям (изучение теоретического материала по темам курса с использованием текста лекций и рекомендуемой литературы; ознакомление c законодательными, нормативными документами, регламентирующих торговую деятельность; изучение проблемной информации по вопросам организации и управления торговых предприятий рыночных деятельности отношениях; самостоятельное изучение современных технологий, применяемых как отечественными, так и зарубежными предприятиями торговли и т.д.);
- в написании докладов (рефератов) по проблемным вопросам изучаемых тем дисциплины;
 - подготовке к рубежным контролям.
- в овладении практическими навыками анализа и экономического обоснования показателей деятельности предприятия торговли.

Формой контроля самостоятельной работы является: проверка домашних заданий; устные и письменные опросы на занятиях; выступление с докладами.

Самостоятельная работа включает изучение основной и дополнительной литературы, методических пособий, периодических изданий, изучение нормативных документов и законодательных актов.

9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)

9.1 Перечень необходимого программного обеспечения

- 9.1.1 Для обеспечения занятий лекционного типа презентационным материалом необходимо программное обеспечение Microsoft® Windows® Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level (Microsoft® Windows® XP) Лицсертификат 45676576 от 02.07.2009, бессрочный; Microsoft® Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level Лицсертификат 43164214 от 06.12.2007, бессрочный; программный продукт для чтения файлов pdf Adobe Acrobat; архиватор 7zip.
- 9.1.2 Антивирусная программа Антивирус ESET NOD32 Antivirus Business Edition for 2750 users Лиц сертификат EAV-0220436634 от 19.04.2018; Kaspersky Endpoint Security Лиц сертификат 13C8-180426-082419-020-1508 от 26.04.2018

9.2 Перечень необходимых информационных справочных систем

9.2.1 Студентам обеспечен доступ К профессиональным базам информационным справочным системам, электронно-библиотечной системе: 9.2.2 Российские электронные научные журналы и базы данных 9.2.3 ЕДИНОЕ ОКНО доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://window.edu.ru/ 9.2.4 Научная электронная библиотека (eLIBRARY.RU) [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://elibrary.ru 9.2.5 Университетская библиотека онлайн [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.biblioclub.ru 9.2.6 ЭБ Издательского дома «Гребенников» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://grebennikon.ru 9.2.7 Электронная библиотека диссертаций (ЭБД) РГБ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://dvs.rsl.ru (доступ к полному тексту), http://diss.rsl.ru (доступ к каталогу) 9.2.8 Электронно-библиотечная система "ИНФРА-М" [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.znanium.com 9.2.9 Электронно-библиотечная система «Лань» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://e.lanbook.com 9.2.10 Электронно-библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Руконт» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://rucont.ru 9.2.11 Электронный каталог библиотеки ТЭИ СФУ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://elcat.kgtei.ru:82/ 9.2.12|Зарубежные электронные научные журналы и базы данных online 9.2.13 Cambridge University Press [Электронный pecypc]. Режим доступа: http://www.journals.cambridge.org

9.2.14	Biological & Agricultural Index Plus [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.ebscohost.com/academic/biological-agricultural-index-plus
9.2.15	Books24x7 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://library.books24x7.com/library.asp?
9.2.16	EBSCO Publishing [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://search.ebscohost.com
9.2.17	Euromonitor International [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.portal.euromonitor.com
9.2.18	Journal Citation Reports (JCR) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://isiknowledge.com
9.2.19	E Complete [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.ebscohost.com/academic/medline-complete
9.2.20	Oxford Journals [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.oxfordjournals.org
9.2.21	Science/AAAS [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.sciencemag.org
9.2.22	Scopus [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.scopus.com
9.2.23	Web of Science [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://isiknowledge.com
9.2.24	Elsevier (журналы открытого доступа) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://sciencedirect.com
9.2.25	Локальные базы данных
9.2.26	Электронный каталог НБ СФУ;
9.2.27	Электронный каталог Государственной универсальной научной библиотеки Красноярского края;
9.2.28	Электронный каталог Центральной научной библиотеки КНЦ СО РАН;
9.2.29	Менеджмент и маркетинг в бизнесе [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.aup.ru
9.2.30	Бюджетная система РФ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.budgetrf.ru
9.2.31	Деловая пресса. Электронные газеты [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.businesspress.ru
9.2.32	Корпоративный менеджмент [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.cfin.ru/
9.2.33	журнал «Компания» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.ko.ru/
9.2.34	Консультант Плюс [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.consultant.ru
9.2.35	Развитие бизнеса.Ру [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.devbusiness.ru

9.2.36	Система Гарант [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.garant.ru
9.2.37	Федеральная служба государственной статистики [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.gks.ru
9.2.38	РосБизнесКонсалтинг [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.rbc.ru
9.2.39	Все о розничной торговле [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.retail.ru/
9.2.40	Маркетинговые исследования и аналитические материалы [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.russianmarket.ru
9.2.41	Реклама, маркетинг, PR [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.sostav.ru

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Кафедра располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы бакалавров, предусмотренных учебным планом подготовки и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

В учебном процессе по дисциплине для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются учебные аудитории в соответствии с расписанием занятий.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования (ноутбук, экран, проектор) и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы студентов оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (ЭИОС).

•