

Министерство образования и науки РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное  
учреждение высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий кафедрой  
Экономики и планирования  
Ю.Л. Александров  
«12» декабря 2017 г  
Торгово-экономический институт

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
ЭКОНОМИКА СФЕРЫ УСЛУГ**

Дисциплина Б1.В.ОД.8 Экономика сферы услуг

Направление подготовки 38.03.01. Экономика

Профиль 38.03.01.10.09. «Экономика предприятий и организаций (в сфере услуг)»

Форма обучения очная

Год набора 2015

Красноярск 2017

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по укрупненной группе  
38.00.00 Экономика и управление

Направление подготовки 38.03.01 «Экономика», профиль 38.03.01.10.09  
«Экономика предприятий и организаций (в сфере услуг)».

Программу составили к.э.н., доцент Есина О.Н. 

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины

### 1.1 Цель преподавания дисциплины

Целью изучения дисциплины является: формирование у студентов углубленного системного знания о сущности, закономерностях функционирования и тенденциях развития сферы услуг как ведущего сектора современной экономики.

### 1.2 Задачи изучения дисциплины

Задачами изучения дисциплины являются:

- сформировать у студентов представление о тенденциях, проблемах и перспективах развития сферы услуг;
- усвоение современных теоретических представлений о сферы услуг ее роли, факторах и условиях, обеспечивающих эффективное формирование и развитие;
- познакомить с содержанием хозяйственного механизма организаций сферы услуг;
- приобретение базовых навыков практической работы в области анализа основных процессов и показателей формирования и развития рынка сферы услуг;
- дать знания современных методических, нормативных и других материалов по экономике организаций сферы услуг;
- дать целостное представление о процессах, которые протекают в условиях рыночной экономики в сфере услуг, о возможности и необходимости управления этими процессами с целью более эффективного функционирования экономики;

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

<b>ОПК-4: способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность</b>	
Уровень 1	Знать теоретические основы и методы принятия организационно-управленческих решений для субъектов сферы услуг
Уровень 1	Уметь находить организационно-управленческие решения для предприятий сферы услуг и нести за них ответственность
Уровень 1	Владеть навыками принятия организационно-управленческих решений в сфере услуг

<b>ПК-1: способностью собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов</b>	
Уровень 1	Знать методы сбора и анализа исходных данных, необходимых для расчета социально-экономических показателей состояния сферы услуг
Уровень 1	Уметь собирать и анализировать данные для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих сферу услуг
Уровень 1	Владеть навыками сбора и анализа исходных данных для оценки состояния сферы услуг
<b>ПК-2: способностью на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов</b>	
Уровень 1	Знать нормативно-правовую базу формирования, методики расчета и систему экономических и социально-экономических показателей, характеризующих сферу услуг
Уровень 1	Уметь рассчитывать и интерпретировать показатели состояния сферы услуг на основе типовых методик и нормативно-правовой базы
Уровень 1	Владеть способами поиска и применения нормативно-правовой базы и типовых методик расчета показателей состояния сферы услуг
<b>ПК-5: способностью анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и т.д. и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений</b>	
Уровень 1	Знать структуру и содержание финансовой, бухгалтерской и статистической отчетности и возможности ее использования в ходе оценки состояния сферы услуг
Уровень 1	уметь анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и статистическую отчетность для оценки состояния сферы услуг
Уровень 1	Владеть методами анализа и интерпретации финансовой, бухгалтерской и статистической отчетности для оценки состояния сферы услуг

#### 1.4 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Предшествующие дисциплины:

Статистика

Введение в экономическую теорию

Экономика труда

История экономических учений

Организация предпринимательской деятельности

практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

Последующие дисциплины:

Ценообразование (в торговле)

Внешнеэкономическая деятельность

Экономика товарного обращения

Подготовка и сдача государственного экзамена  
преддипломная практика

1.5 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

## 2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад. часов)	Семестр
		6
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	<b>3 (108)</b>	<b>3 (108)</b>
<b>Контактная работа с преподавателем:</b>	<b>1,5 (54)</b>	<b>1,5 (54)</b>
занятия лекционного типа	0,5 (18)	0,5 (18)
занятия семинарского типа		
в том числе: семинары		
практические занятия	1 (36)	1 (36)
практикумы		
лабораторные работы		
другие виды контактной работы		
в том числе: групповые консультации		
индивидуальные консультации		
иная внеаудиторная контактная работа:		
групповые занятия		
индивидуальные занятия		
<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>	<b>1,5 (54)</b>	<b>1,5 (54)</b>
изучение теоретического курса (ТО)		
расчетно-графические задания, задачи (РГЗ)		
реферат, эссе (Р)		
курсовое проектирование (КП)	Нет	Нет
курсовая работа (КР)	Нет	Нет
<b>Промежуточная аттестация (Зачёт)</b>		

### 3 Содержание дисциплины (модуля)

#### 3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа (акад. час)	Занятия семинарского типа		Самостоятельная работа, (акад. час)	Формируемые компетенции
			Семинары и/или Практические занятия (акад. час)	Лабораторные работы и/или Практикумы (акад. час)		
1	2	3	4	5	6	7
1	Тема 1. Сфера услуг в современном обществе	6	8	0	12	ПК-1 ПК-2 ПК-5
2	Тема 2. Услуги в современной экономике: сущность и классификация	4	6	0	10	ПК-1 ПК-2 ПК-5
3	Тема 3. Формы и субъекты хозяйствования в сфере услуг	2	6	0	10	ОПК-4 ПК-1 ПК-2
4	Тема 4. Государственное регулирование и основные элементы сферы (рынка) услуг	2	8	0	10	ОПК-4 ПК-1 ПК-2 ПК-5
5	Тема 5. Ресурсный потенциал сферы услуг	4	8	0	12	ОПК-4 ПК-1 ПК-2 ПК-5
Всего		18	36	0	54	

#### 3.2 Занятия лекционного типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме

1	1	Сфера услуг в современном обществе	6	6	0
2	2	Услуги в современной экономике: сущность и классификация	4	4	0
3	3	Формы и субъекты хозяйствования в сфере услуг	2	0	0
4	4	Государственное регулирование и основные элементы сферы (рынка) услуг	2	0	0
5	5	Ресурсный потенциал сферы услуг	4	0	0
Всего			18	10	0

### 3.3 Занятия семинарского типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	Сфера услуг в современном обществе	8	4	0
2	2	Услуги в современной экономике: сущность и классификация	6	4	0
3	3	Формы и субъекты хозяйствования в сфере услуг	6	0	0
4	4	Государственное регулирование и основные элементы сферы (рынка) услуг	8	0	0
5	5	Ресурсный потенциал сферы услуг	8	2	0
Всего			36	10	0

### 3.4 Лабораторные занятия

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
Всего					

## **5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации**

### **5.1 Перечень видов оценочных средств**

Основными видами оценочных средств по дисциплине являются тестовые задания, контрольная работа, задачи, расчетно-графическая работа, контрольные вопросы к зачету.

Оценочные средства и критерии их оценивания приведены в Фонде оценочных средств в приложении к рабочей программе.

## 5.2 Контрольные вопросы и задания

Формой контроля за полнотой освоения дисциплины является зачет. Цель зачета – проверка уровня усвоения студентами учебного материала, предусмотренного программой, и способности адаптировать полученные знания к профессиональной деятельности в современных условиях. Зачет по дисциплине может проводиться в следующих формах:

- устное собеседование по программным вопросам курса;
- письменный ответ студента на поставленные вопросы;
- тестовые задания по темам дисциплины

Перечень контрольных вопросов к зачету:

1. Роль сферы услуг в современной экономике
2. Факторы, определяющие необходимость и развитие сферы услуг
3. Сфера услуг в общественном разделении труда
4. Сфера услуг и материальное производство: проблемы взаимодействия
5. Особенности рынка услуг в РФ
6. Природа услуги, ее отличие от материальных товаров
7. Классификация услуг по различным признакам
8. Сервис в узком и широком понимании
9. Особенности функционирования рынка услуг
10. Роль и основные субъекты рынка услуг в РФ
11. Государственное регулирование сферы услуг: необходимость, цели и инструменты
12. Развитие сферы услуг в контексте современных теорий постиндустриального общества
13. Организационные формы хозяйствования в сфере услуг: понятие и виды
14. Элементы системы государственного регулирования сферы услуг и их характеристика
15. Качество услуг: сущность, характеристики, методы оценки
16. Ресурсы и ресурсный потенциал сферы услуг: понятие, структура, качественная и количественная характеристики
17. Экономические ресурсы предприятий сферы услуг: понятие, классификация, показатели состояния и эффективности
18. Формы государственной поддержки предприятий сферы услуг
19. Сфера услуг: содержательная характеристика, структура, особенности функционирования
20. Эволюция сферы услуг в РФ

5.3 Темы письменных работ  
не предусмотрено

**6 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

6.1. Основная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Бурменко Т. Д.	Сфера услуг: экономика, менеджмент, маркетинг: электронный учебник	Москва: КноРус, 2009
Л1.2	Александров Ю. Л., Терещенко Н. Н.	Экономика товарного обращения: учебник для студентов вузов по направлению подготовки "Экономика" (магистратура)	Красноярск: СФУ, 2015
Л1.3	Ерохина Л. И., Башмачникова Е.В., Марченко Т. И.	Экономика предприятия в сфере товарного обращения: учебник для вузов по специальности "Социально- культурный сервис и туризм" и "Коммерция"	Москва: КНОРУС, 2016
6.2. Дополнительная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Бурменко Т. Д.	Сфера услуг: экономика, менеджмент, маркетинг. Практикум: учебное пособие для вузов	Москва: КноРус, 2010

**8 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

В соответствии с учебным планом по дисциплине предусмотрены такие виды занятий как семинарские (в том числе выступление с докладами) и практические занятия, самостоятельная работа студентов.

Методические указания по подготовке к семинарским занятиям

В современной высшей школе семинар является одним из основных видов занятий студентов, так как представляет собой средство развития у студентов культуры научного мышления и обобщения. Активное участие студентов в семинарских занятиях является важным условием учебной и научной подготовки будущих специалистов высшей квалификации. Целью семинарских занятий является:

- закрепление и проверка знаний, полученных на лекционных занятиях и в процессе самостоятельной работы над литературными

источниками при подготовке к семинарским занятиям;

- овладение терминологией дисциплины;
- получение навыков оперирования формулировками, понятиями, определениями;
- овладение студентами навыками публичных выступлений по проблемам;
- формирование умения активно участвовать в дискуссиях, отстаивать свою точку зрения;
- овладение навыками самостоятельной подготовки докладов и аргументированному отстаиванию своего мнения;
- развитие навыков научно-исследовательской работы при изучении различных литературных источников;
- развитие творческого самостоятельного мышления.

В процессе подготовки к семинарским занятиям и в ходе его проведения студенты должны помимо усвоения учебного материала проводить самостоятельные исследования по определенным проблемам, развивать научно-исследовательские навыки при изучении теоретического и практического материала.

#### Методические указания по самостоятельной работе

Самостоятельная работа в процессе изучения дисциплины носит как аудиторный, так и внеаудиторный характер (работа с литературой, подготовка к выступлениям, выполнение индивидуальных занятий, работа в ЭОС, подготовка к тестированию и т.д.), и осуществляется в процессе:

- подготовки к семинарским и практическим занятиям;
- закрепления практических навыков по методикам расчета и обоснования цен;
- подготовки докладов для обсуждения;
- подготовки к сдаче зачета;

В ходе нее студенты должны:

- изучать и усваивать информацию, излагаемую на лекционных занятиях;
- изучать рекомендованную учебную и научную литературу;
- овладевать специальной терминологией;
- прорабатывать законодательные и нормативные документы;
- готовиться к обсуждению вопросов на семинарских занятиях, к тестированию;
- выполнять заданные преподавателем домашние задания;

готовиться к выступлениям с докладами.

Методические указания по подготовке к докладам

В процессе изучения дисциплины рассматривается ряд вопросов, представляющих интерес для расширения кругозора студентов.

Подготовка докладов позволяет им приобрести навыки работы с литературой с позиции умения обобщать и критически осмысливать излагаемые точки зрения на различные проблемы, а также формировать и обосновывать собственную позицию, что необходимо для их научной деятельности.

В целом доклад строится по следующей схеме:

обозначается актуальность темы и цель работы;

ставятся задачи;

излагается основное содержание темы;

осуществляется обобщение материала и делаются выводы;

вносятся собственные предложения и рекомендации.

Подготовка доклада предполагает самостоятельное изучение, осмысление, логическое обобщение использованных литературных источников и построение собственных выводов и предложений.

Конкретный план доклада и рекомендуемая к изучению для его подготовки литература зависят от выбранной темы и предварительно согласовываются с ведущим преподавателем.

## **9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)**

### **9.1 Перечень необходимого программного обеспечения**

	Операционные системы
9.1.1	Microsoft® Windows® Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level (Microsoft® Windows® XP) Лицензиат 45676576 от 02.07.2009, бессрочный
	Офисный пакет
9.1.2	Microsoft® Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level Лицензиат 43164214 от 06.12.2007, бессрочный
	Антивирус
9.1.3	ESET NOD32 Antivirus Business Edition for 2750 users Лицензиат EAV-0189835462 от 10.04.2017;
9.1.4	Kaspersky Endpoint Security Лицензиат 2462-170522-081649-547-546 от 22.05.2017

	Браузер
9.1.5	Mozilla, Google Chrome
	Архиватор
9.1.6	ZIP, WinRAR

## 9.2 Перечень необходимых информационных справочных систем

9.2.1	1. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» [Электронный ресурс] // Режим доступа: <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a> .
9.2.2	2. Информационно-правовой портал «ГАРАНТ.РУ» [Электронный ресурс] // Режим доступа: <a href="http://www.garant.ru">http://www.garant.ru</a> .
9.2.3	3. Информационно-справочная система «Кодекс» [Электронный ресурс] // Режим доступа: <a href="http://www.kodeks.ru">http://www.kodeks.ru</a> .

## 10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Кафедра располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы бакалавров, предусмотренных учебным планом подготовки и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

В учебном процессе по дисциплине для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются учебные аудитории в соответствии с расписанием занятий.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования (ноутбук, экран, проектор) и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы студентов оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (ЭИОС).

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего назначения.