|  |
| --- |
| Министерство науки и высшего образования РФФедеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» |
|  |
|  |  | **МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ** |  |
|  | Б1.О.15 Сервисы цифровой экономики |  |
|  | наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом |  |
|  |  |  |  |
| Направление подготовки / специальность |
| 43.03.01 Сервис |
|  |  |  |  |
| Направленность (профиль) |
| 43.03.01.31 Сервис в торговле |
|  |  |  |  |
| Форма обучения | заочная |
|  |  |
| Год набора | 2020 |
|  |  |  |  |
| Красноярск 2024 |

**Введение**

Рабочей программой дисциплины предусмотрено написание контрольной работы для студентов заочной формы обучения. Контрольная работа является формой закрепления и контроля теоретических знаний и практических навыков, полученных студентом во время изучения данной дисциплины. Она выполняется по окончании лекционных и практических занятий в сроки, предусмотренные учебным планом. Цель контрольной работы - изучение ключевых вопросов программы и привитие навыков самостоятельного изучения учебного материала. Поэтому наивысшую оценку будут иметь работы, составленные в результате самостоятельной творческой деятельности студента. Контрольная работа должна показать умение студента кратко и точно отвечать на поставленные в теме вопросы, находить, систематизировать и использовать необходимый материал. Для написания контрольной работы следует использовать не только литературные источники, но и личные наблюдения, производственный опыт, консультации опытных специалистов в сервисной деятельности. Основными задачами выполнения контрольной работы являются: - формирование у обучающихся теоретических и практических навыков в области формирования и развития цифровой экономики и управления ее структурными компонентами на базе применения современных информационных технологий и адекватного использования информационных ресурсов и факторов; - изучение современных технологий цифровой экономики; - развитие способности учитывать институциональные, инфраструктурные аспекты цифровой экономики и вопросы информационной безопасности в сфере своей профессиональной деятельности; - развитие умения применять модельно-аналитические и информационно-коммуникационные технологии поддержки принятия решений в социально-экономических системах в условиях цифровой экономики.

# Требования к содержанию и оформлению контрольной работы

**Требования к содержанию контрольной работы:**

-творческий, самостоятельный подход к изложению материала, умение выразить свое мнение по исследуемому вопросу;

-недопустимость механического переписывания материала учебника или лекций;

-подтверждение теоретических выводов практическим или статистическим материалом;

-цитирование первоисточников с ссылками на номер работы, указанный в списке используемой литературы, и страницу: наличие иллюстраций и таблиц;

**Требования к оформлению контрольной работы** – объем работы 20-24 страницы рукописного текста (ученическая тетрадь) или 10-15 страниц печатного текста стандартного формата А4; на страницах работы необходимо оставлять поля для замечаний преподавателя-рецензента;

-рукописный текст должен быть написан разборчивым почерком, без помарок: небрежность в изложении и оформлении не допускается;

- страницы работы нумеруются, является первой страницей контрольной работы (номер страницы на титульном листе не проставляется); на 2-ой странице дается план (содержание) работы: далее следуют наименования теоретических вопросов или практических заданий и ответы на них: все иллюстрации и таблицы должны быть пронумерованы, каждую иллюстрацию необходимо снабжать подрисуночной надписью, таблицы с заголовками должны быть помещены в тексте после абзацев, содержащих ссылки на них;

-тексты цитат заключаются в кавычки и сопровождаются сноской;

-в конце контрольной работы приводится список использованной литературы и иных источников информации в алфавитном порядке.

# Указания по выполнению контрольной работы

В данном разделе определяется порядок самостоятельной работы студента над теоретическими вопросами и практическими заданиями:

* Выполнению контрольной работы должно предшествовать самостоятельное изучение студентом рекомендованной литературы и других источников информации, обозначенных в списке. По ходу их изучения делаются выписки цитат, составляются иллюстрации и таблицы.
* Ответы на теоретические вопросы должны отражать необходимую и достаточную компетенцию студента, содержать краткие и четкие формулировки, убедительную аргументацию, доказательность и обоснованность выводов, быть логически выстроены.
* Решения практических заданий должны сопровождаться краткими, но исчерпывающими пояснениями (аргументами).
* Контрольная работа должна быть представлена в деканат факультета не позднее, чем за 20 дней до начала экзаменационной сессии. Контрольная работа, выполненная без соблюдения требований или не полностью, не зачитывается и возвращается студенту на доработку. В случае если контрольная работа выполнена не по своему варианту, она преподавателем не зачитывается и возвращается студенту для ее выполнения в соответствии с вариантом, указанным в таблице.

До начала сессии студент получает проверенную преподавателем контрольную работу с исправлениями в тексте и замечаниями на полях, по результатам проверки выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено». Оценка «зачтено» является допуском к экзамену или зачету по соответствующей учебной дисциплине. Работа с оценкой «не зачтено» должна быть доработана и представлена на повторное рецензирование.

Контрольная работа, выполненная не по своему варианту, на рецензирование не принимается.

Таблица 1 – Варианты контрольной работы

|  |  |
| --- | --- |
| А/Б  | Последняя цифра шифра  |
| 0  | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  |
| 0  | 6, 11, 21, 40, 43  | 9, 12, 22, 39, 44  | 8, 13, 23, 38, 45  | 7, 14, 24, 37, 46  | 10, 15, 25, 31, 47  | 5, 16, 26, 35, 49  | 4, 17, 27, 34, 48  | 3, 18, 28, 33, 50  | 2, 19, 29, 32, 41  | 1, 20, 30, 36, 42  |
| 1  | 9, 19, 30, 39, 42  | 10, 18, 29, 37, 41  | 7, 20, 28, 40, 43  | 6, 17, 27, 38, 44  | 5, 16, 26, 31, 45  | 4, 15, 25, 32, 46  | 3, 14, 24, 33, 47  | 1, 12, 23, 34, 48  | 8, 13, 21, 35, 49  | 2, 11, 22, 36, 50  |
| 2  | 8, 18, 22, 38, 41  | 7, 19, 23, 31, 42  | 10, 17, 24, 32, 44  | 5, 20, 25, 33, 45  | 4, 12, 21, 34 46  | 6, 14, 27, 35, 47  | 2, 13, 28, 36, 48  | 1, 15, 29, 37, 49  | 9, 11, 30, 39, 50  | 3, 16, 26, 40, 43  |
| 3  | 7, 17, 23, 37, 50  | 6, 18, 24, 38, 49  | 9, 19, 25, 31, 47  | 10, 16, 26, 32, 48  | 3, 20, 27, 33, 41  | 2, 28, 11, 35, 42  | 1, 12, 29, 34, 45  | 8, 14, 30, 36, 43  | 5, 13, 22, 40, 44  | 4, 15, 21, 39, 46  |
| 4  | 6, 16, 24, 36, 49  | 7, 15, 26, 37, 50  | 8, 14, 27, 38, 41  | 9, 13, 28, 31, 45  | 10, 12, 29, 32, 42  | 1, 20, 30, 33, 43  | 2, 18, 21, 34, 44  | 3, 22, 19, 35, 46  | 4, 17, 23, 39, 47  | 5, 11, 25, 40 48  |
| 5  | 5, 15, 25, 40, 48  | 4, 14, 27, 39, 42  | 3, 16, 23, 33, 50  | 2, 12, 30, 34, 49  | 1, 11, 29, 35, 45  | 10, 20, 21, 36, 44  | 7, 13, 22, 37, 46  | 9, 19, 23, 38, 41  | 8, 18, 24, 31, 47  | 6, 17, 26, 32, 43  |
| 6  | 4, 14, 26, 32, 48  | 3, 15, 28, 31, 47  | 2, 13, 29, 34, 49  | 1, 12, 30, 35, 42  | 8, 17, 21, 36, 50  | 9, 16, 22, 37, 43  | 10, 11, 23, 38, 44  | 6, 20, 24, 40, 45  | 5, 19, 25, 39, 46  | 7, 18, 27, 33, 41  |
| 7  | 3, 13, 27, 31, 46  | 2, 17, 29, 33, 45  | 1, 15, 30, 32, 48  | 4, 16, 21, 34, 47  | 5, 14, 22, 35, 41  | 7, 19, 23, 36, 49  | 9, 18, 24, 39, 50  | 10, 11, 25,  | 6, 20, 26, 40, 43  | 8, 12, 28, 38, 44  |
| 8  | 2, 12, 28, 40, 45  | 1, 13, 30, 38, 46  | 6, 14, 22, 39, 42  | 7, 11, 23, 36, 41  | 3, 20, 24, 37, 43  | 8, 16, 25, 31, 44  | 4, 15, 26, 32, 50  | 5, 17, 27, 33, 47  | 10, 19, 29, 34, 48  | 9, 18, 21, 35, 49  |
| 9  | 1, 11, 30, 39, 44  | 2, 12, 21, 31, 45  | 3, 13, 28, 40, 46  | 4, 14, 27, 32, 41  | 5, 15, 26, 33, 49  | 6, 16, 24, 34, 50  | 7, 17, 25, 35, 42  | 8, 18, 23, 36, 43  | 9, 19, 22, 37, 48  | 10, 20, 38, 29, 47  |

**Наполнение вариантов контрольной работы вопросами согласно задания**

1. Движущие силы и этапы цифровой трансформации общества

2. Характеристика четвертой промышленной революции и шестого экономического уклада. Проблемы перехода

3. Связь цифровых технологий и инноваций

4. Понимание экономического блага в цифровой экономике

5. Мобильный интернет, имплантируемые технологии и цифровидение: факторы дальнейшего развития

6. Распределенные вычисления и хранилище данных (облачное хранение)

7. Проблема создания и размещения big data-центров

8. Интернет вещей, умный дом и умные города: сущность идей и перспективы развития

9. Роль искусственного интеллекта в обработке больших данных и принятии экономических решений. Понятие нейротехнологии

10. Сферы применения робототехника и 3-D печати. Потенциал использования роботов в быту

11. Инновационные модели экономического роста

12. Понятие цифрового производства. Основные технологии

13. Понятие промышленного интернета. Направления его развития

14. Возможности использования технологий виртуальной реальности в информационных системах экономики

15. Понятие сквозных технологий и их роль в развитии рыночной экономики будущего

16. Факторы роста спроса на большие данные

17. Мировые тенденции развития технологий big data

18. Факторы, способствующие и сдерживающие развитие технологий big data: что сильнее

19. Цели и методы обработки больших данных

20. Современные автоматизированные информационные системы в банковском деле (бирже, бюджетных организациях и других сферах на выбор)

21. Механизм, масштабы и структура электронной торговли в России (мире)

22. Криптовалюты: специфика, проблемы и перспективы использования

23. Механизм сокращения трансакционных издержек в результате использования цифровых технологий

24. Динамика затрат российских предприятий на ИКТ

25. Материальные и нематериальные активы предприятия: особенности использования и учета

26. Цифровые технологии в теории производственных возможностей

27. Модели спецификации производственной функции в условиях цифровой экономики

28. Взаимозаменяемость труда и капитала в эпоху цифровых технологий

29. Социальные эффекты в формировании спроса на высокотехнологичные товары

30. Компания Amazon: факторы продвижения и успеха

31. Современные трактовки понятия человеческого капитала

32. Человеческий капитал в системе воспроизводства высокотехнологичных предприятий

33. Методы измерения уровня развития человеческого капитала на предприятиях

34. Специфические черты человеческого капитала в эпоху цифровой экономики: кто создает новые технологии

35. Методы расчета индекса человеческого развития. Связь с индексом цифровизации

36. Профессии будущего: горизонт 2030-2050

37. Место человека (работника) в информационной системе общества (предприятия): реально ли цифровое рабство

38. Рынок труда в цифровой экономике

39. Особенности мотивации персонала в IT-секторе

40. Цифровые методы и технологии управления человеческими ресурсами в организации (на выбор)

41. Будущее образования в цифровой экономике

42. Нормативные акты по регулированию цифровой экономике

43. Структура, положения, этапы национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации»

44. Направления разработки ГОСТ Р «Цифровая экономика. Общие положения». Направления деятельности Технического комитета 194 «Киберфизические системы»

45. Стандарты и стандартизация в цифровой экономике

46. Цифровая экономика в России (США, Китае или другой стране на выбор)

47. Фундаментальные факторы развития компании Microsoft (другой высокотехнологичной компании на выбор)

48. Переход к цифровым сервисам: сущность, условия, факторы

49. Влияние цифровых сервисов на развитие социально-экономических систем

50. Региональные и отраслевые цифровые сервисы в условиях цифровизации: трансформация и развитие

**Критерии оценки контрольной работы**

**«Зачтено»** выставляется, если бакалавр правильно, глубоко и обоснованно провёл исследование, достаточно полно и логично изложил материал, проявил самостоятельность при написании, проанализировал конкретную информацию, правильно оформил контрольную работу, соблюдая предъявленные к ней требования.

**«Не зачтено»** выставляется бакалавру, который допустил грубые теоретические ошибки и поверхностно осветил основные положения вопросов, вместо теоретического освещения вопросов в работе, сделал описание конкретных примеров и фактов из хорошо известных источников, работа является плагиатом.

К защите не допускается контрольная работа, выполненная студентом не самостоятельно, а также полностью не соответствующая требованиям, предъявляемым к содержанию, изложению и оформлению контрольных работ.

В случае допуска к собеседованию студенту следует подготовить ответы на замечания и вопросы рецензента, написанные в контрольной работе, при необходимости – выполнить письменное дополнение к ней. Работы, не допущенные преподавателем, выполняются повторно с устранением всех отмеченных недостатков и предоставляются на проверку вместе с первой контрольной работой.

**Основная литература:**

1. Маркова, В. Д. Институт экономики и организации промышленного производства Сибирского отделения Российской академии наук. Цифровая экономика : учебник / В.Д. Маркова ; Институт экономики и организации промышленного производства Сибирского отделения Российской академии наук. - 1. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 186 с.

2. Лапидус, Л. В. Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова, экономический факультет. Цифровая экономика: Управление электронным бизнесом и электронной коммерцией : учебник / Л.В. Лапидус ; Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова, экономический факультет. - 1. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 479 с.

**Дополнительная литература:**

1. Китова, Ольга Викторовна. Цифровой бизнес : Учебник / Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова ; Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова. - 1. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2024. - 418 с.

2. Клейносова, Н. П. Цифровые инструменты и сервисы в профессиональной деятельности : учебное пособие / Клейносова Н. П. - Рязань : РГРТУ, 2023. - 82 с.