Министерство науки и высшего образования РФ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ИНСТИТУТ ТОРГОВЛИ И СФЕРЫ УСЛУГ

Кафедра торгового дела и маркетинга

**СЕРВИСНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ТОРГОВЛЕ**

Методические указания и задания

к выполнению контрольной работы №1

для студентов направления подготовки 43.03.01 «Сервис»

профиля 43.03.01.31 «Сервис в торговле»

заочной формы обучения

Красноярск 2023

Сервисная деятельность в торговле: методические указания и задания выполнению контрольной работы для студентов направления подготовки 43.03.01 «Сервис», профиль 43.03.01.31 «Сервис в торговле», заочной формы обучения/ Сибирский Федеральный Университет; сост. О. Н. Есина, А. С. Ильина, Красноярск, 2023. – 10 .

Утверждено на заседании кафедры торгового дела и маркетинга 20 ноября 2023 г., протокол № 4.

Заведующий кафедрой Ю. Ю. Суслова

**СОДЕРЖАНИЕ**

|  |  |
| --- | --- |
|  | стр. |
| Введение  | 4 |
|  |  |
| Порядок выполнения контрольной работы.  | 5 |
|  |  |
| Задание 1. Краткое эссе (сообщение) о мировых тенденциях развития сферы услуг | 6 |
|  |  |
| Задание 2 Сравнительный анализ структуры ВВП Российской Федерации и валового регионального продукта Красноярского края | 7 |
|  |  |
| Задание 3 Сравнительный анализ динамики сферы услуг в Российской Федерации и Красноярском крае | 8 |
|  |  |
| Полезные ссылки на источники информации | 9 |
|  |  |
| Приложение 1 | 10 |

**ВВЕДЕНИЕ**

Дисциплина Сервисная деятельность в торговле является базовой дисциплиной образовательной программы по направлению подготовки Сервис в торговле. Контрольная работа выполняется студентами заочной формы обучения направления подготовки 43.03.01 Сервис профиля 43.03.01.31 Сервис в торговлесогласно учебному плану.

Целью выполнения контрольной работы является:

* формирование у студентов системы знаний по общим тенденциям развития сервисной деятельности;
* приобретение студентами практических навыков сбора, обработка, систематизации и представление результатов исследования.

Контрольная работа составлена на материалах статистической информации, что позволяет студентам знакомиться с тенденциями развития сферы услуг на различных уровнях экономики.

.

**ПОРЯДОК НАПИСАНИЯ И ЗАЩИТЫ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Контрольная работа выполняется студентами самостоятельно согласно представленной информации, а также собственных исследований статистической информации.

Контрольная работа должна выполняться в полном соответствии с заданиями, содержать все необходимые расчеты, графики, пояснения; выводы, оформленные соответствующим образом.

Контрольная работа оформляется в соответствии с требованиями ЕСКД и текстовым документам на одной стороне листа стандартного формата и подшивается в папку. Титульный лист контрольной работы оформляется в форме приложения 1.

Целесообразно выполнение расчетов, графиков, диаграмм и т.п. осуществлять на компьютерах с соответствующим оформлением.

Выполненная контрольная работа сдается для проверки руководителю работы на кафедру торгового дела и маркетинга. При соответствии представленной контрольной работы предъявляемым требованиям руководитель допускает работу к защите. К защите студент должен устранить все замечания, указанные руководителем при проверке.

Защита контрольной работы проводится на кафедре торгового дела и маркетинга руководителем работы.

При оценке результатов работы учитывается степень самостоятельности студентов, умение делать экономически грамотные выводы и предложения по совершенствованию деятельности торгового предприятия.

**Задание 1 Краткое эссе (сообщение) о мировых тенденциях развития сферы услуг.**

1.1.На основании данных, представленных в таблице укажите 3 основных (на ваш взгляд) причины подобного распределения государств по значимости сферы услуг в экономике.

1.2. Найти в открытых источниках и представить информацию об объемах сферы услуг в текущее время. (2022 год)

Таблица - Объем сферы услуг государств с крупным ВВП за 2019 год



Источник: [С.I.A. theWorldFactbook [Электронный ресурс]: официальный сайт. Режим доступа: <https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/>].

**Задание 2 Сравнительный анализ структуры ВВП Российской Федерации и валового регионального продукта Красноярского края на основании данных таблицы выполнить ряд заданий:**

1. Рассчитать недостающие показатели;
2. Изобразить графически динамику ВВП и ВРП в целом и в разрезе отдельных секторов экономики;
3. Изобразить графически структуру ВВП РФ и ВРП Красноярского края в 2015-2019 гг.
4. Определить общие и отличительные черты развития сферы услуг в Российской Федерации и Красноярском крае;
5. Обозначить причины расхождений в динамике и структуре

Таблица – Внутренний валовой продукт в разрезе отраслей экономики

|  |
| --- |
| **Российская Федерация** |
| **Отрасли** | **Годы** |
| **2015** | **2016** | **2107** | **2018** | **2019** |
| **Внутренний валовой продукт, млрд. руб.**  | 83 087,36 | 85 616,08 | 91 843,15 | 103 861,65 | 109 241,54 |
| 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 |
| 1. Добывающие отрасли и С/х | 11 715,32 | 11 897,56 | 13 592,79 | 17 864,20 | 18 352,58 |
| ***Уд. вес,%***  |  |  |  |  |  |
| 2. Сфера производства  | 14 207,94 | 14 056,81 | 15 705,18 | 18 175,79 | 19 226,51 |
| ***Уд. вес,%***  |  |  |  |  |  |
| 3. Сфера услуг | 57 164,10 | 59 661,71 | 62 545,19 | 67 821,66 | 71 662,45 |
| ***Уд. вес,%***  |  |  |  |  |  |
| **Красноярский край** |
| **Отрасли** | **Годы** |
| **2014** | **2015** | **2016** | **2017** | **2018** |
| **Внутренний валовой продукт, млрд. руб.**  | 1 410,72 | 1 667,04 | 1 745,74 | 1 899,23 | 2 280,03 |
| 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 |
| 1. Добывающие отрасли и С/х | 293,73 | 378,32 | 388,52 | 449,11 | 641,41 |
| ***Уд. вес,%***  |  |  |  |  |  |
| 2. Сфера производства  | 497,70 | 617,89 | 651,98 | 683,56 | 829,71 |
| ***Уд. вес,%***  |  |  |  |  |  |
| 3. Сфера услуг | 619,29 | 670,84 | 705,24 | 766,56 | 808,91 |
| ***Уд. вес,%***  |  |  |  |  |  |

Составлено по источнику: [Федеральная служба государственной статистики [Электронный ресурс]: официальный сайт. Режим доступа: <https://rosstat.gov.ru/statistic>]

**Задание 3 Сравнительный анализ динамики сферы услуг в Российской Федерации и Красноярском крае**

1. На основе открытых источников информации дополнить динамику объема сферы услуг до 2021 года включительно. (См. ВВП и ВРП в разрезе ОКВЭД).
2. Рассчитать недостающие показатели в таблице;
3. Проиллюстрировать динамику развития сферы услуг в Российской федерации и красноярском крае;
4. Обозначить общие и отличительные черты в динамике объемов сферы услуг в стране и регионе.

Таблица - Динамика объемов сферы услуг по Российской Федерации и Красноярскому краю, млрд. руб.

|  |  |
| --- | --- |
| **Годы** | **Показатели** |
| **Объем сферы услуг, млрд. руб.** | **Абсолютное отклонение (+;-)**  | **Цепные темпы изменения, %** |
| **Российская Федерация** |
| **2008** | 21 192,90 |  |  |
| **2009** | 27 187,01 |  |  |
| **2010** | 36 368,23 |  |  |
| **2011** | 41 396,97 |  |  |
| **2012** | 45 405,26 |  |  |
| **2013** | 48 686,84 |  |  |
| **2014** | 55 874,24 |  |  |
| **2015** | 57 164,10 |  |  |
| **2016** | 59 661,71 |  |  |
| **2017** | 62 545,19 |  |  |
| **2018** | 67 821,66 |  |  |
| **2019** | 71 662,45 |  |  |
| **2020** |  |  |  |
| **2021** |  |  |  |
| **Красноярский край** |
| **2008** | 354,14 |  |  |
| **2009** | 376,70 |  |  |
| **2010** | 421,53 |  |  |
| **2011** | 487,00 |  |  |
| **2012** | 563,92 |  |  |
| **2013** | 591,73 |  |  |
| **2014** | 619,29 |  |  |
| **2015** | 670,84 |  |  |
| **2016** | 705,24 |  |  |
| **2017** | 766,56 |  |  |
| **2018** | 808,91 |  |  |
| **2019** |  |  |  |
| **2020** |  |  |  |
| **2021** |  |  |  |

**Полезные ссылки на информацию**

1. Единая межведомственная информационно-статистическая система [Электронный ресурс]: официальный сайт. Режим доступа: <https://rosstat.gov.ru/emiss>
2. Российский статистический ежегодник. 2020: Стат. сборник /Росстат [Электронный ресурс]: Москва, 2020 – 700 с. Режим доступа: <https://rosstat.gov.ru/storage/mediabank/Ejegodnik_2020.pdf>
3. Красноярский краевой статистический ежегодник, 2020: Стат. сборник / Красноярскстат [Электронный ресурс]: – Красноярск, 2020. – 519 с. Режим доступа: <https://24.rosstat.gov.ru/folder/30015>
4. Федеральная служба государственной статистики [Электронный ресурс]: официальный сайт. Режим доступа: <https://rosstat.gov.ru/>

ПРИЛОЖЕНИЕ

*Образец оформления титульного листа*

Министерство науки и высшего образования РФ

Федеральное государственное автономное

образовательное учреждение высшего образования

**СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

Институт торговли и сферы услуг

Кафедра торгового дела и маркетинга

**КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА**

**по дисциплине Сервисная деятельность в торговле**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Преподаватель | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  | подпись, дата | инициалы, фамилия |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Студент  |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  | номер группы, зачетной книжки | подпись, дата | инициалы, фамилия |

Красноярск 20\_\_