

**Министерство образования и науки РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
Сибирский федеральный университет**

Информационно-коммуникативные технологии в сфере общественного питания

*Методические указания по выполнению контрольной работы
для студентов направления подготовки 19.03.04 Технология продукции и
организация общественного питания заочной формы обучения*

Красноярск 2021

Информационно-коммуникативные технологии в сфере общественного питания: метод. указания по выполнению контрольной работы / Сиб. федер. ун-т ; сост.: О. В. Гоголева. - Красноярск : СФУ, 2021. – 19 с.

Содержание

	Введение.....	4
1	Общие требования к контрольной работе.....	5
2	Варианты контрольных работ	6
3	Перечень вопросов для подготовки к промежуточной аттестации	17
4	Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	19

ВВЕДЕНИЕ

Основная цель изучения дисциплины «Информационно-коммуникативные технологии в сфере общественного питания» - приобретение знаний о современных информационных технологиях, тенденциях их развития и конкретных реализациях, а также овладение практическими навыками использования информационных технологий в будущей профессиональной деятельности.

Задачами изучения курса «Информационно-коммуникативные технологии в сфере общественного питания» являются:

- изучение теоретических основ информационных технологий;
- формирование практических навыков работы с системным и прикладным инструментарием информационных технологий;
- получение навыков использования технических и программных средств информационных технологий для решения задач в будущей профессиональной деятельности.

В соответствии с учебным планом подготовки студенты направления подготовки 19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания, профиль 19.03.04.30 «Технология продукции и организация общественного питания» дисциплина «Информационно-коммуникативные технологии в сфере общественного питания» изучается студентами заочной формы обучения в 1 семестре, форма промежуточной аттестации – экзамен.

Дисциплина «Информационно-коммуникативные технологии в сфере общественного питания» входит в базовую часть дисциплин Б1.Б.09. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной: Организация обслуживания на предприятиях общественного питания, Продвижение продукции и услуг общественного питания.

В курс «Информационно-коммуникативные технологии в сфере общественного питания» входит 3 темы:

Информационные процессы и технологии

Инструментарий информационных технологий

Электронные коммуникации в профессиональной деятельности

Процесс изучения дисциплины «Информационно-коммуникативные технологии в сфере общественного питания» направлен на формирование следующих компетенций:

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

ОПК-1. Способен применять информационную и коммуникационную культуру и технологии в области профессиональной деятельности с учетом основных требований информационной безопасности

В результате освоения компетенции УК-1 студент должен:

Знать: основные виды источников информации

Уметь критически оценивать надежность источников информации при решении поставленных задач

Владеть навыками отбора надежных источников информации для проведения критического анализа проблемных ситуаций

В результате освоения компетенции ОПК-1 студент должен:

Знать: технологии и нормативные основы работы с электронными документами; современные информационные технологии и программные средства в профессиональной деятельности; основы современных информационных технологий переработки и преобразования текстовой, табличной, графической и другой информации; методику сбора, анализа и обработки данных, необходимых для решения профессиональных задач

Уметь: вести и актуализировать базу форм электронных документов; выбирать современные информационные технологии и программные средства при решении задач профессиональной деятельности; использовать специальные информационные и коммуникационные технологии в профессиональной деятельности, использовать информационные ресурсы для поиска и хранения требуемой информации

Владеть: профессиональными навыками в применении программных средств составления, хранения, маршрутизации электронных документов в среде системы управления документооборотом; навыками применения современных информационных технологий в профессиональной деятельности; опытом использования различных специализированных программ для занятий с лицами с ограниченными возможностями здоровья; навыками обработки данных, необходимых для решения профессиональных задач

1 Общие требования к контрольной работе

Контрольная работа является допуском к зачету. Отсутствие зачетной контрольной работы означает, что студент не может сдавать зачет по дисциплине «Информационно-коммуникативные технологии в сфере общественного питания». Контрольная работа выполняется студентом самостоятельно с использованием рекомендуемой литературы.

Контрольная работа должна быть выполнена печатным способом на компьютере и соответствовать стандарту предприятия СТУ 7.5-07-2021 «Общие требования к построению, изложению и оформлению документов учебной деятельности»

На титульном листе контрольной работы должно быть указано:

- наименование дисциплины - «Информационно-коммуникативные технологии в сфере общественного питания»;
- фамилия, имя, отчество студента;
- курс и номер группы;
- вариант.

Контрольные работы сдаются на кафедру за две недели до начала сессии. Нарушение сроков сдачи работы может привести к тому, что к началу зачета работа останется непроверенной и студент не будет допущен к его сдаче.

Контрольная работа содержит 1 вопрос теоретического содержания, одно аналитическое задание с графическим сопровождением и одно практическое задание.

Материал контрольной работы должен быть содержательным, логичным, аргументированным, основанным, в основном, на использовании законодательных и нормативных документах. Учебная литература должна использоваться лишь при формулировании выводов и целей и при решении задач. Во введении и заключении должна быть отражена личностная позиция автора. Работа не должна быть перегружена цитатами, цифрами, таблицами. В контрольной работе не допускается дословное переписывание учебника, законодательного или нормативного документа. Если в этом есть логически оправданная необходимость, необходимо сделать сноску на используемый источник (внизу страницы). При решении задач необходимо привести формулы, затем подставлять в них числовые значения. Объем контрольной работы не должен превышать 20 страниц машинописного текста. Контрольную работу подписать, указать дату ее выполнения.

Вариант контрольной работы определяется последней цифрой личного шифра студента (последний номер зачетной книжки). В случае окончания шифра на «0» выбирается 10 вариант

2. Варианты контрольных работ

Вариант №1

1. Системы автоматизации профессиональной деятельности (характеристика систем).

2. Классификация компьютерных сетей. Оформить информационные материалы по данной теме в программе MS PowerPoint (8 и более слайдов), к контрольной работе приложить распечатку слайдов.

3. Практическое задание:

- С помощью электронной таблицы на ПЭВМ создать таблицу, заполнить ее.

- В столбцах «1 квартал, 2 квартал, 3 квартал, 4 квартал, «Всего» выполните расчеты по формулам (все формулы должны быть копируемыми).

- Построить диаграмму «Валовые издержки за четвертый квартал» с отображением доли всех статей затрат (формула 3).

- Построить диаграмму «Валовые издержки за четыре квартала».

Отчет

Цена продукции	400		Ед. изм. руб		
Себестоимость продукции	250				
Показатель	1 Квартал	2 Квартал	3 Квартал	4 Квартал	Всего
Объем сбыта, шт	359 200	439 000	319 200	478 000	
Доход от оборота					
Себестоимость реализованной продукции					
Валовая прибыль	5 387 300	6 584 500	4 788 700	7 183 100	
Затраты на зар./плату	800 000	800 000	900 000	900 000	
Затраты на рекламу	1 000 000	1 000 000	1 000 000	1 000 000	
Накладные расходы	2 154 900	2 633 800	1 915 500	2 873 200	
Валовые издержки					
Прибыль от продукции					
Коэф. прибыльности					

Формулы для расчета:

1. Доход от оборота = Объем сбыта * Цена продукции.

2. Себестоимость реализованной продукции = Объем сбыта * Себестоимость продукции

3. Валовые издержки = Затраты на зар.плату + Затраты на рекламу + Накладные расходы

4. Прибыль от продукции = Валовая прибыль - Валовые издержки

5. Коэф. прибыльности = Прибыль от продукции / доход от оборота

6. «Всего» вычисляется как сумма ячеек соответствующей строки

Вариант №2

1. Автоматизация разработки документов: стили и шаблоны
 2. Основные компоненты компьютерной сети. Оформить информационные материалы по данной теме в программе MS PowerPoint (8 и более слайдов), к контрольной работе приложить распечатку слайдов.

3. Практическое задание:

- С помощью электронной таблицы на ПЭВМ создать таблицу, заполнить ее.

- В столбцах «1 квартал, 2 квартал, 3 квартал, 4 квартал, «Всего» выполните расчеты по формулам (все формулы должны быть копируемыми).

- Построить диаграмму, показывающую изменение себестоимости продукции за четыре квартала.

- Построить диаграмму «Валовые издержки за первый и второй квартал»

Отчет

Цена продукции		450		Ед. изм. руб	
Себестоимость продукции		260			
Показатель	1 Квартал	2 Квартал	3 Квартал	4 Квартал	Всего
Объем сбыта, шт	409 200	530 000	409 200	570 900	
Доход от оборота					
Себестоимость реализованной продукции					
Валовая прибыль	5 310 300	6 510 500	4 710 700	7 120 100	
Затраты на зар./плату	750 000	750 000	800 000	800 000	
Затраты на рекламу	1 110 000	1 100 000	1 200 000	1 200 000	
Накладные расходы	2 100 850	2 650 800	1 950 500	2 850 200	
Валовые издержки					
Прибыль от продукции					
Коэф. прибыльности					

Формулы для расчета:

1. Доход от оборота = Объем сбыта * Цена продукции.

2. Себестоимость реализованной продукции = Объем сбыта * Себестоимость продукции

3. Валовые издержки = Затраты на зар.плату + Затраты на рекламу + Накладные расходы

4. Прибыль от продукции = Валовая прибыль - Валовые издержки

5. Коэф. прибыльности = Прибыль от продукции / доход от оборота

6. «Всего» вычисляется как сумма ячеек соответствующей строки

Вариант №3

1. Дайте определение АРМ, перечислите его основные элементы.
2. Защита информации в сетях. Оформить информационные материалы по данной теме в программе MS PowerPoint (8 и более слайдов), к контрольной работе приложить распечатку слайдов.
3. Практическое задание:
 - С помощью электронной таблицы на ПЭВМ создать таблицу, заполнить ее.
 - В столбцах «1 квартал, 2 квартал, 3 квартал, 4 квартал, «Всего» выполните расчеты по формулам (все формулы должны быть копируемыми).
 - Построить диаграмму «Валовые издержки за первый квартал» с отображением доли всех статей затрат (см. формулу 3).
 - Построить диаграмму «Валовые издержки за третий и четвертый квартал»

Отчет

Цена продукции		Ед. изм. руб			
Себестоимость продукции					
Показатель	1 Квартал	2 Квартал	3 Квартал	4 Квартал	Всего
Объем сбыта, шт	309 200	430 000	309 200	470 900	
Доход от оборота					
Себестоимость реализованной продукции					
Валовая прибыль	5 307 300	6 504 500	4 708 700	7 103 100	
Затраты на зар./плату	700 000	700 000	850 000	850 000	
Затраты на рекламу	1 100 000	1 100 000	1 200 000	1 200 000	
Накладные расходы	2 100 900	2 600 800	1 900 500	2 800 200	
Валовые издержки					
Прибыль от продукции					
Коэф. прибыльности					

Формулы для расчета:

1. Доход от оборота = Объем сбыта * Цена продукции.
2. Себестоимость реализованной продукции = Объем сбыта * Себестоимость продукции
3. Валовые издержки = Затраты на зар.плату + Затраты на рекламу + Накладные расходы
4. Прибыль от продукции = Валовая прибыль - Валовые издержки
5. Коэф. прибыльности = Прибыль от продукции / доход от оборота
6. «Всего» вычисляется как сумма ячеек соответствующей строки

Вариант №4

1. Информационное обеспечение АРМ: сущность, содержание, задачи и функции.

2. Телеконференции или группы новостей, Chat. Оформить информационные материалы по данной теме в программе MS PowerPoint (8 и более слайдов), к контрольной работе приложить распечатку слайдов.

3. Практическое задание:

- С помощью электронной таблицы на ПЭВМ создать таблицу, заполнить ее.

- В столбцах «1 квартал, 2 квартал, 3 квартал, 4 квартал, «Всего» выполните расчеты по формулам (все формулы должны быть копируемыми).

-- Построить диаграмму «Валовые издержки за второй квартал» с отображением доли всех статей затрат (см. формулу 3).

- Построить диаграмму «Валовые издержки за первые три квартала»

Отчет

Цена продукции		470		Ед. изм. руб	
Себестоимость продукции		255			
Показатель	1 Квартал	2 Квартал	3 Квартал	4 Квартал	Всего
Объем сбыта, шт	359 200	435 000	359 200	475 900	
Доход от оборота					
Себестоимость реализованной продукции					
Валовая прибыль	5 450 300	6 400 500	4 630 700	7 245 100	
Затраты на зар./плату	730 000	750 000	750 000	850 000	
Затраты на рекламу	1 100 000	1 100 000	1 200 050	1 200 100	
Накладные расходы	2 100 850	2 600 800	1 900 550	2 800 350	
Валовые издержки					
Прибыль от продукции					
Коэф. прибыльности					

Формулы для расчета:

1. Доход от оборота = Объем сбыта * Цена продукции.

2. Себестоимость реализованной продукции = Объем сбыта * Себестоимость продукции

3. Валовые издержки = Затраты на зар.плату + Затраты на рекламу + Накладные расходы

4. Прибыль от продукции = Валовая прибыль - Валовые издержки

5. Коэф. прибыльности = Прибыль от продукции / доход от оборота

6. «Всего» вычисляется как сумма ячеек соответствующей строки

Вариант №5

1. Использование электронных таблиц как баз данных: сортировка и фильтрация данных.

2. Глобальная компьютерная сеть Internet. Оформить информационные материалы по данной теме в программе MS PowerPoint (8 и более слайдов), к контрольной работе приложить распечатку слайдов.

3. Практическое задание:

- С помощью электронной таблицы на ПЭВМ создать таблицу, заполнить ее.

- В столбцах «1 квартал, 2 квартал, 3 квартал, 4 квартал, «Всего» выполните расчеты по формулам (все формулы должны быть копируемыми).

- Построить диаграмму «Валовые издержки за третий квартал» с отображением доли всех статей затрат (см. формулу 3).

- Построить диаграмму «Валовые издержки за последние три квартала».

Отчет

Цена продукции		Ед. изм. руб			
Себестоимость продукции					
Показатель	1 Квартал	2 Квартал	3 Квартал	4 Квартал	Всего
Объем сбыта, шт	450 500	535 000	459 500	560 900	
Доход от оборота					
Себестоимость реализованной продукции					
Валовая прибыль	6 450 300	7 450 000	5 640 700	8 250 100	
Затраты на зар./плату	840 100	840 000	860 000	860 000	
Затраты на рекламу	1 300 000	1 100 150	1 300 000	1 250 500	
Накладные расходы	2 300 900	2 800 850	1 600 450	2 650 350	
Валовые издержки					
Прибыль от продукции					
Коэф. прибыльности					

Формулы для расчета:

1. Доход от оборота = Объем сбыта * Цена продукции.

2. Себестоимость реализованной продукции = Объем сбыта * Себестоимость продукции

3. Валовые издержки = Затраты на зар.плату + Затраты на рекламу + Накладные расходы

4. Прибыль от продукции = Валовая прибыль - Валовые издержки

5. Коэф. прибыльности = Прибыль от продукции / доход от оборота

6. «Всего» вычисляется как сумма ячеек соответствующей строки

Вариант №6

1. Создание макетов объектов в MS Access. Мастер (таблиц, форм и т.д.).

2. Электронная почта. Оформить информационные материалы по данной теме в программе MS PowerPoint (8 и более слайдов), к контрольной работе приложить распечатку слайдов.

3. Практическое задание:

- С помощью электронной таблицы на ПЭВМ создать таблицу, заполнить ее.

- В столбцах «1 квартал, 2 квартал, 3 квартал, 4 квартал, «Всего» выполните расчеты по формулам (все формулы должны быть копируемыми).

- Построить диаграмму «Валовые издержки за год (по столбцу «Всего»)» с отображением доли всех статей затрат (см. формулу 3).

- Построить диаграмму «Доход от оборота за первый и четвертый кварталы».

Отчет

Цена продукции		500				Ед. изм. руб
Себестоимость продукции		280				
Показатель	1 Квартал	2 Квартал	3 Квартал	4 Квартал	Всего	
Объем сбыта, шт	500 300	400 000	450 200	475 900		
Доход от оборота						
Себестоимость реализованной продукции						
Валовая прибыль	5 500 300	6 300 500	4 900 700	7 120 100		
Затраты на зар./плату	800 000	900 000	950 000	1 000 000		
Затраты на рекламу	1 500 000	1 450 000	1 320 000	1 200 000		
Накладные расходы	2 200 900	2 450 800	1 600 500	2 640 200		
Валовые издержки						
Прибыль от продукции						
Коэф. прибыльности						

Формулы для расчета:

1. Доход от оборота = Объем сбыта * Цена продукции.

2. Себестоимость реализованной продукции = Объем сбыта * Себестоимость продукции

3. Валовые издержки = Затраты на зар.плату + Затраты на рекламу + Накладные расходы

4. Прибыль от продукции = Валовая прибыль - Валовые издержки

5. Коэф. прибыльности = Прибыль от продукции / доход от оборота

6. «Всего» вычисляется как сумма ячеек соответствующей строки

Вариант №7

1. Основные элементы окна приложения MS Access и окна базы данных.

2. Локальные сети (назначение, типы, программное и аппаратное обеспечение). Оформить информационные материалы по данной теме в программе MS PowerPoint (8 и более слайдов), к контрольной работе приложить распечатку слайдов.

3. Практическое задание:

- С помощью электронной таблицы на ПЭВМ создать таблицу, заполнить ее.

- В столбцах «1 квартал, 2 квартал, 3 квартал, 4 квартал, «Всего» выполните расчеты по формулам (**все формулы должны быть копируемыми**).

- Построить диаграмму «Валовые издержки за первый квартал» с отображением доли всех статей затрат (см. формулу 3).

- Построить диаграмму «Доход от оборота за первые три квартала».

Отчет

Цена продукции	480		Ед. изм. руб		
Себестоимость продукции	275				
Показатель	1 Квартал	2 Квартал	3 Квартал	4 Квартал	Всего
Объем сбыта, шт	400 300	500 100	450 400	500 900	
Доход от оборота					
Себестоимость реализованной продукции					
Валовая прибыль	5 500 300	6 250 500	4 720 700	7 640 100	
Затраты на зар./плату	785 100	790 100	810 000	870 000	
Затраты на рекламу	1 24 000	1 340 000	1 400 000	1 150 000	
Накладные расходы	2 100 900	2 600 000	1 900 000	2 800 000	
Валовые издержки					
Прибыль от продукции					
Коэф. прибыльности					

Формулы для расчета:

1. Доход от оборота = Объем сбыта * Цена продукции.

2. Себестоимость реализованной продукции = Объем сбыта * Себестоимость продукции

3. Валовые издержки = Затраты на зар.плату + Затраты на рекламу + Накладные расходы

4. Прибыль от продукции = Валовая прибыль - Валовые издержки

5. Коэф. прибыльности = Прибыль от продукции / доход от оборота

6. «Всего» вычисляется как сумма ячеек соответствующей строки

Вариант №8

1. СУБД MS Access: сущность, основные характеристики, предназначение.

2. Глобальные компьютерные сети (назначение, типы, программное и аппаратное обеспечение). Оформить информационные материалы по данной теме в программе MS PowerPoint (8 и более слайдов), к контрольной работе приложить распечатку слайдов.

3. Практическое задание:

- С помощью электронной таблицы на ПЭВМ создать таблицу, заполнить ее.

- В столбцах «1 квартал, 2 квартал, 3 квартал, 4 квартал, «Всего» выполните расчеты по формулам (все формулы должны быть копируемыми).

- Построить диаграмму «Валовые издержки за второй квартал» с отображением доли всех статей затрат (см. формулу 3).

- Построить диаграмму, показывающую изменение коэффициента прибыльности за четыре квартала.

Отчет

Цена продукции	530		Ед. изм. руб		
Себестоимость продукции	300				
Показатель	1 Квартал	2 Квартал	3 Квартал	4 Квартал	Всего
Объем сбыта, шт	359 300	435 100	359 500	475 800	
Доход от оборота					
Себестоимость реализованной продукции					
Валовая прибыль	5 450 300	6 420 500	4 708 700	7 245 100	
Затраты на зар./плату	730 100	750 100	750 000	750 000	
Затраты на рекламу	1 105 100	1 105 100	1 200 100	1 200 100	
Накладные расходы	2 100 850	2 600 850	1 900 450	2 800 3500	
Валовые издержки					
Прибыль от продукции					
Коэф. прибыльности					

Формулы для расчета:

1. Доход от оборота = Объем сбыта * Цена продукции.

2. Себестоимость реализованной продукции = Объем сбыта * Себестоимость продукции

3. Валовые издержки = Затраты на зар.плату + Затраты на рекламу + Накладные расходы

4. Прибыль от продукции = Валовая прибыль - Валовые издержки

5. Коэф. прибыльности = Прибыль от продукции / доход от оборота

6. «Всего» вычисляется как сумма ячеек соответствующей строки

Вариант №9

1. Создание новой БД в MS Access.

2. Технологии WWW. Оформить информационные материалы по данной теме в программе MS PowerPoint (8 и более слайдов), к контрольной работе приложить распечатку слайдов.

3. Практическое задание:

- С помощью электронной таблицы на ПЭВМ создать таблицу, заполнить ее.

- В столбцах «1 квартал, 2 квартал, 3 квартал, 4 квартал, «Всего» выполните расчеты по формулам (все формулы должны быть копируемыми).

- Построить диаграмму «Валовые издержки за год» с отображением доли всех статей затрат (см. формулу 3).

- Построить диаграмму «Доход от оборота за первые три квартала».

Отчет

Цена продукции		520		Ед. изм. руб	
Себестоимость продукции		290			
Показатель	1 Квартал	2 Квартал	3 Квартал	4 Квартал	Всего
Объем сбыта, шт	359 300	435 100	359 400	475 800	
Доход от оборота					
Себестоимость реализованной продукции					
Валовая прибыль	5 450 300	6 420 500	4 635 700	7 245 100	
Затраты на зар./плату	730 100	750 100	750 200	850 200	
Затраты на рекламу	1 105 100	1 105 100	1 200 100	1 200 100	
Накладные расходы	2 100 850	2 600 850	1 900 450	2 800 350	
Валовые издержки					
Прибыль от продукции					
Коэф. прибыльности					

Формулы для расчета:

1. Доход от оборота = Объем сбыта * Цена продукции.

2. Себестоимость реализованной продукции = Объем сбыта * Себестоимость продукции

3. Валовые издержки = Затраты на зар.плату + Затраты на рекламу + Накладные расходы

4. Прибыль от продукции = Валовая прибыль - Валовые издержки

5. Коэф. прибыльности = Прибыль от продукции / доход от оборота

6. «Всего» вычисляется как сумма ячеек соответствующей строки

Вариант №10

1. АРМ: определение, основные элементы.

2. Понятие, виды, назначение компьютерной сети. Оформить информационные материалы по данной теме в программе MS PowerPoint (8 и более слайдов), к контрольной работе приложить распечатку слайдов.

3. Практическое задание:

- С помощью электронной таблицы на ПЭВМ создать таблицу, заполнить ее.

- В столбцах «1 квартал, 2 квартал, 3 квартал, 4 квартал, «Всего» выполните расчеты по формулам (все формулы должны быть копируемыми).

- Построить диаграмму «Валовые издержки за второй квартал» с отображением доли всех статей затрат (см. формулу 3).

- Построить диаграмму «Доход от оборота за последние три квартала»..

Отчет

Цена продукции	550		Ед. изм. руб		
Себестоимость продукции	310				
Показатель	1 Квартал	2 Квартал	3 Квартал	4 Квартал	Всего
Объем сбыта, шт	400 000	430 100	350 400	470 800	
Доход от оборота					
Себестоимость реализованной продукции					
Валовая прибыль	5 400 300	6 400 500	4 630 700	7 240 100	
Затраты на зар./плату	700 100	700 100	7000 200	800 200	
Затраты на рекламу	1 100 150	1 100 150	1 100 100	1 000 100	
Накладные расходы	2 000 850	2 000 850	1 000 450	2 000 350	
Валовые издержки					
Прибыль от продукции					
Коэф. прибыльности					

Формулы для расчета:

1. Доход от оборота = Объем сбыта * Цена продукции.

2. Себестоимость реализованной продукции = Объем сбыта * Себестоимость продукции

3. Валовые издержки = Затраты на зар.плату + Затраты на рекламу + Накладные расходы

4. Прибыль от продукции = Валовая прибыль - Валовые издержки

5. Коэф. прибыльности = Прибыль от продукции / доход от оборота

6. «Всего» вычисляется как сумма ячеек соответствующей строки

Перечень вопросов для подготовки к промежуточной аттестации

1. Понятие и особенности современного информационного общества.
2. Информация и ее виды. Информационные ресурсы: понятие, классификация.
3. Понятие информационной технологии и информационной системы.
4. Информационная система и автоматизированная информационная система (АИС).
5. Этапы развития ИТ — инфраструктуры.
6. Состав и назначение основных элементов персонального компьютера, их характеристика.
7. Запоминающие устройства: классификация, принцип работы, основные характеристики.
8. Устройства ввода — вывода данных, их разновидности и основные характеристики.
9. Понятие системного и служебного (сервисного) программного обеспечения: назначение, возможности, структура.
10. Понятие и функции операционной системы (ОС). Сравнительная характеристика ОС.
11. Объекты и приёмы управления ОС Windows.
12. Операции с файлами и папками.
13. Настройка ОС. Средства управления и автоматизации.
14. Общая характеристика пакета Microsoft Office. Состав и назначение программ пакета.
15. Основные возможности MS Word. Интерфейс MS Word.
16. Создание, форматирование и редактирование документа.
17. Автоматизация разработки документов: стили и шаблоны.
18. Табличные процессоры. Табличный процессор MS Excel: основные возможности и функции.
19. Вычислительные средства MS Excel. Использование относительных и абсолютных адресов в формулах MS Excel.
20. Использование электронных таблиц как баз данных: сортировка и фильтрация данных.
21. Применение электронных таблиц в общественном питании .
22. База данных как форма хранения структурированной информации.
23. Классификация типов баз данных. Иерархическая, реляционная и сетевая структура баз данных.
24. Локальные и распределенные базы данных.
25. Системы управления базами данных. СУБД Access. Основные объекты.
26. Структура таблиц: записи, поля, ключевые поля. Типы данных.
27. Запросы. Назначение запросов. Виды запросов. Критерии отбора и вычислительные операции в запросах.
28. Формы. Назначение форм. Разработка форм. Элементы управления в формах.

29. Отчеты. Назначение отчетов. Структура отчетов. Особенности использования элементов управления в отчетах.
30. Назначение, возможности, области применения, особенности использования в профессиональной деятельности текстового редактора Power Point
31. Технология работы в ресторане с использованием системы R-Keeper
32. Работа с пакетом Restaurant Editor. Категории блюд. Структура меню. Назначение горячих клавиш.
33. Работа с пакетом Restaurant Editor. Списки. Скидки. Типы оплат. Установка курсов валют. Назначение статей расходов
34. Работа с пакетом R-keeper Reports Генератор отчетов. Задание периода формирования отчетов. Просмотр отчетов.
35. Работа с пакетом Store House. Калькуляция и складской учет. Состояние склада. Акт переработки. Счета – фактуры. Платежные документы. Ведомости остатков. Товарные отчеты/
36. Работа в системе кассира, бармена, официанта
37. Компьютерные сети. Назначение локальной сети
38. Типы соединения локальных сетей
39. Аппаратное обеспечение сети
40. Технологии подключения к локальной сети. Доступ к ресурсам
41. Глобальная сеть Internet
42. Технологии подключения к сети
43. Доступ к ресурсам Internet
44. Гипертекстовые способы хранения и представления информации
45. Поиск информации в Internet
46. Основы информационной и компьютерной безопасности. Антивирусные средства защиты информации
47. Компьютерные вирусы, их классификация и поражающие особенности.
48. Организация безопасной работы с компьютерной техникой
49. Виды информационных технологий, классификация информационных технологий по сферам применения
50. Информационная технология обработки данных

Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основные источники:

1. Михеева, Е.В. Информационные технологии в профессиональной деятельности: учеб. пособие / Е.В. Михеева. - М.: Проспект, 2014. -448с.
2. Гаврилов, М.В. Информатика и информационные технологии: Учебник для прикладного бакалавриата / М.В. Гаврилов, В.А. Климов. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 383 с.
3. Гохберг, Г.С. Информационные технологии: Учебник / Г.С. Гохберг. - М.: Academia, 2018. - 416 с.

Дополнительные источники:

1. Михеева, Е.В.. Практикум по информационным технологиям в профессиональной деятельности. / Е.В. Михеева. - М.: Проспект, 2014.-258с.
2. Оганесян, В.О. Информационные технологии в профессиональной деятельности: Учебник / В.О. Оганесян. - М.: Академия, 2019. - 544 с.
3. Советов, Б.Я. Информационные технологии: учебник для прикладного бакалавриата / Б.Я. Советов, В.В. Цехановский. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 263 с.
4. Сапков, В.В.. Информационные технологии и компьютеризация делопроизводства. учеб. пособие для студ. НПО/ В.В Сапков. - М., Академия, 2012. - 220с.
5. Федотова, Е.Л. Информационные технологии и системы: учеб.пособие / Е.Л. Федотова. - М.: Форум, 2018. - 149 с.
6. Фуфаев, Э. В. Пакеты прикладных программ, учеб. пособие для студ. СПО/ Э.В.Фуфаев, Л.И.Фуфаева. - М., Академия, 2012 г.- 187с
7. Шитов, В.В. Информационные технологии в туристской индустрии: Учебное пособие / В.В. Шитов. - М.: КноРус, 2016. - 48 с
8. Шмелева, А.Г. Информатика. Информационные технологии в профессиональной деятельности: Microsoft Word. Microsoft Excel: теория и применение для решения профессиональных задач / А.Г. Шмелева, А.И. Ладынин. - М.: Ленанд, 2018. - 304 с.
9. Научно-образовательный интернет-ресурс по тематике ИКТ "[Единое окно доступа к образовательным ресурсам](http://window.edu.ru)" (<http://window.edu.ru>). Разделы: "[Общее образование: Информатика и ИКТ](#)", "[Профессиональное образование: Информатика и информационные технологии](#)"
10. R-keeper. – Режим доступа <http://www.rkeeper.com/>