

# Инклюзивный тур по московским ресторанам со звездами Michelin

Выполнил студент группы

ТТ19-02 БГР

Мурашко Марина Александровна

Руководитель канд. техн. наук, доцент

Тимофеева Анастасия Михайловна



# «С культурным вкусом»

- Гастрономический туризм — вид туризма, основная цель которого знакомство с той или иной страной через призму национальной гастрономии. Гастрономический туризм точно открыт и подходит для всех!
- Для гастрономического туриста еда — в первую очередь категория культуры. С такой позиции традиционная кухня воспринимается в связи с историей, религией, экономикой, политикой, обычаями, легендами и другими факторами, формирующими уникальную идентичность страны или региона.

# Актуальность тура

- Не зависит от сезонности (не нужно подстраиваться под определенное время года, высокий или низкий сезон, выбирать момент, когда будет немного людей).
- Возможность вовлечения туристов в сам процесс кулинарии: своеобразные курсы местной национальной кухни, мастер-классы с участием лучших поваров.
- Подходит практически для всех степеней инвалидности.
- Возможность ощутить себя в полной мере, на равных с людьми физически здоровыми.
- Отсутствие барьеров в программе тура.
- Стратегическая цель в развитии туризма в целом.

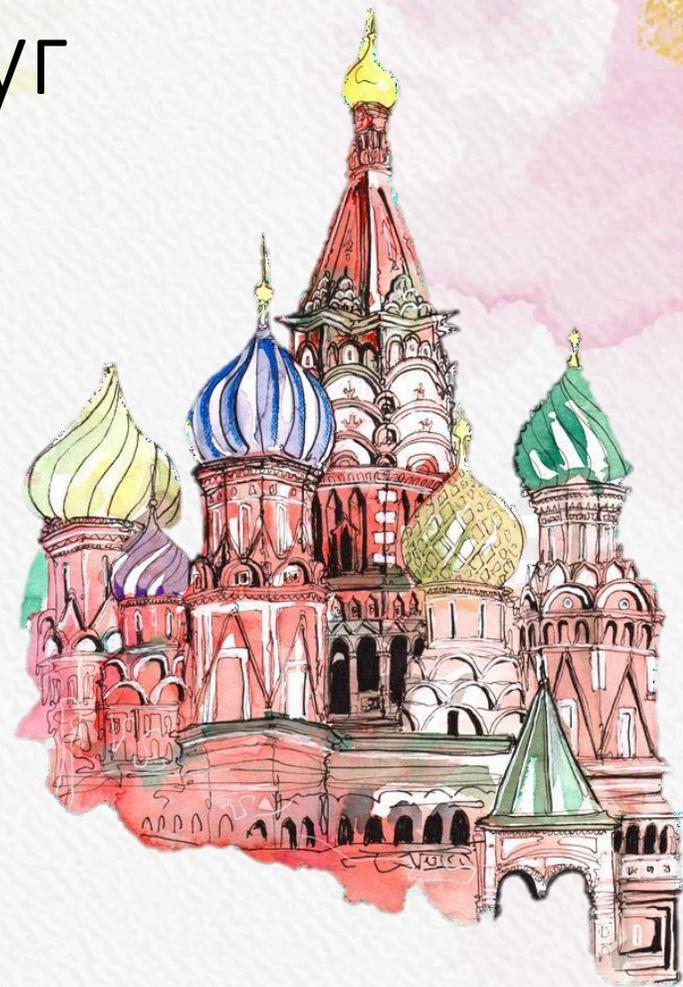
# Целевая аудитория

- Данный тур подходит для людей с ограниченными возможностями здоровья, а именно люди с ограниченными возможностями здоровья - колясочники, люди с ограниченными возможностями здоровья по зрению и люди с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями опорно-двигательного аппарата.
- Рекомендуемый возраст от 16 до 65 лет.



# Анализ рынка туристических услуг

- Обоснование выбора города Москвы, заключается в наиболее развитой инфраструктуре для лиц с ограниченными способностями.
- Невозможность внедрения подобного туристского продукта в региональные города, вследствие отсутствия соответствующей инфраструктуры и определило выбор региона и основного маршрута.
- Рестораны со звездами Мишлен, на данный момент, находятся только в городе Москва.



# Цель тура

- Возможность вкусить блюда новой, еще неиспробованной кухни, ощутить диковинный вкус и упиваться не только возможностью употребления еды, но и самим процессом приготовления и способами подачи.
- Данный тур оказывает большое влияние на физическое, психологическое и моральное оздоровление, создает среду полноценного общения, устраняет чувство потери достоинства, неполноценности и помогает интеграции в общество, предоставляет возможности для развития личности.

# Доступность объектов

- В Москве уделяется огромное внимание развитию безбарьерной среды и инклюзивному образованию. Все столичные учреждения призваны обеспечить беспрепятственный доступ к объектам социальной, транспортной и инженерной инфраструктур города людям с инвалидностью, включая граждан, использующих коляски или собак-поводырей. Сегодня 86% городских социально значимых объектов полностью или частично приспособлены для удобства этой категории граждан.
- В Москве проживает более миллиона людей с инвалидностью. Правительство делает все возможное, чтобы они жили полноценной жизнью, пользовались всеми возможностями города.

# Доступный транспорт

- На столичных маршрутах начали работать транспортные средства, полностью адаптированные для всех категорий маломобильных граждан: пожилых людей, мам с колясками, людей с инвалидностью и другими ограничениями здоровья. Новые автобусы, троллейбусы и трамваи имеют низкий уровень пола, места для людей с инвалидностью и пожилых людей, крепления для инвалидных колясок, оснащены маршрутными указателями с увеличенным шрифтом, бегущей строкой в салоне с указанием остановочных пунктов и т.д.
- На балансе «Мосгортранса» числится более 96% автобусов, 84% троллейбусов и 58% трамваев с низким уровнем пола, оборудованных для проезда маломобильных пассажиров.
- В Московском метрополитене работает Центр обеспечения мобильности пассажиров. Его сотрудники помогают маломобильным гражданам безопасно передвигаться в лифтах, по лестницам, эскалаторам и платформам станций.



# Доступный отдых

- Комитетом по туризму города Москвы определен перечень наиболее значимых туристических объектов города. Он включает в себя монастыри и храмы Русской православной церкви, религиозные объекты других основных конфессий, музеи, театры, гостиницы, концертные и выставочные залы, историко-архитектурные памятники, дворцы, парки, усадьбы, памятники и монументы, приспособленные для посещения маломобильными гражданами.
- Для этого создана система мониторинга доступности экскурсионных маршрутов и объектов туристской инфраструктуры для лиц с ограничениями по здоровью. Она содержит карту города с указанием объектов культуры, досуга, здравоохранения, спорта, образования и других, а также предоставляет сведения о доступности зданий и организаций для людей с ограниченными возможностями здоровья. Интернет-ресурс с помощью пиктограмм информирует людей с ограничениями жизнедеятельности и других граждан о степени доступности объектов и туристических маршрутов (сведения о парковке, доступность для инвалидов-колясочников, наличие подъемника, а также туалета для человека на коляске и др.).

# Тур

- Общая продолжительность тура – 3 дня (2е суток)
- В программу тура входит:
  - ✓ Питание
  - ✓ Проживание
  - ✓ Экскурсионная программа
  - ✓ Программа мастер-класса
  - ✓ Трансфер
- В экскурсионную программу входит:
  - ✓ Посещение 3 ресторанов категории Мишлен
  - ✓ Посещение эко-фермы, экскурсия на эко-ферме
  - ✓ Мастер-класс по приготовлению комплексного обеда от лучшего в своем деле шеф повара



# 1 день тура

- 9:00 – посадка самолета
- 10:00-11:00 – заселение в гостиницу
- 11:30 – сбор в холле и оговаривание дальнейших действий
- 13:00 – обед
- 15:00 - экскурсионная программа «Знакомство с Москвой»
- 20:00 – ужин в ресторане «Сахалин»
- 21:30 – возвращение в гостиницу

# 1 день тура

- Посещение ресторана «Сахалин» (ул. Смоленская, 8) Известный дуэт Бориса Зарькова (ресторатор) и Владимира Мухина (шеф-повар) предлагает свое видение рыбного ресторана. Заведение работает на верхних этажах отеля «Азимут» — вид на Садовое кольцо, Кремль и Москву-Сити. Интерьерная концепция: элегантный шик. Здесь нет золотых канделябров, но все действительно очень изысканно и торжественно. В заведении два этажа и летняя веранда.
- Также экскурсионная программа «Знакомство с Москвой», на основании показателей рейтинга доступности мест Москвы, что наиболее доступными объектами туристкой инфраструктуры являются (Кремль, Красная площадь, парк Зарядье).

# Ресторан «Сахалин»



## 2 день тура

- 9:00 – завтрак
- 11:00 – посещение мастер-класса (1,5 часа)
- 14:00 – обед в ресторане «Selfie»
- 16:00 - экскурсионная программа на ВДНХ
- 20:00 – ужин
- 22:00 – возвращение в гостиницу

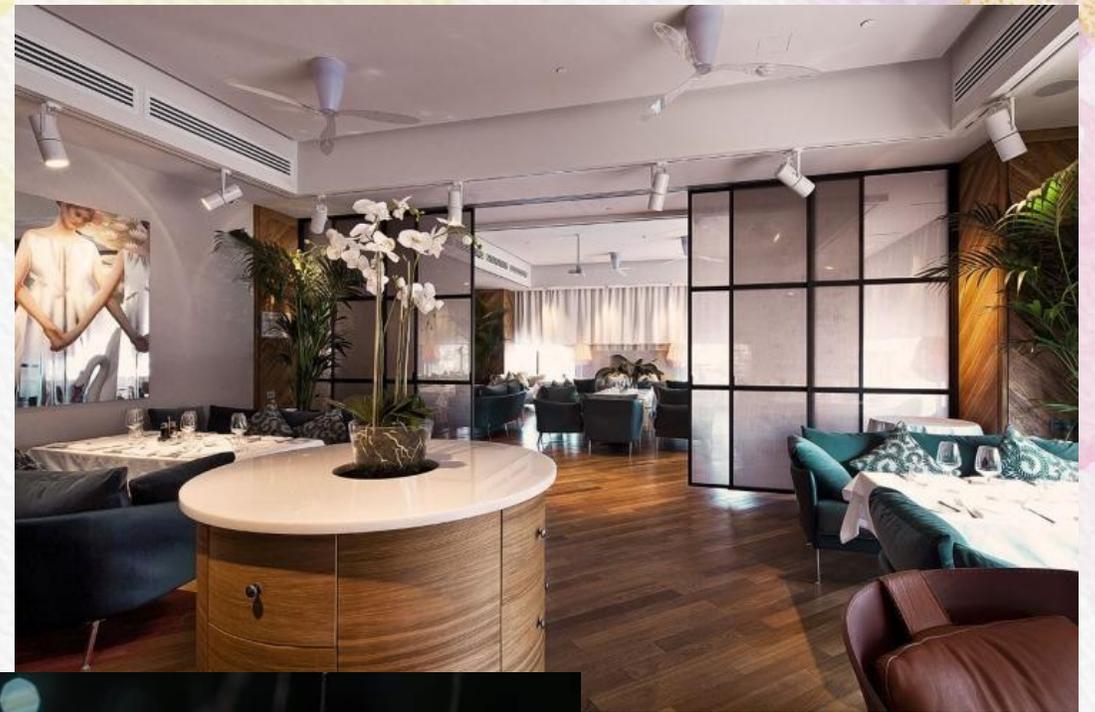
## 2 день тура

- Посещение ресторана Selfie (Новинский бульвар, 31), Работает в торговом центре «Новинский Пассаж». Шеф Анатолий Казаков представляет в меню гастрономические эксперименты из русской кухни (15 регионов России) в сочетании с французскими кулинарными техниками. Здесь открытая кухня — готовят на виду у всего зала. Называют это «гастрономическим театром». Заведение попадало в список лучших ресторанов мира The World's 50 Best Restaurants.
- Посещение мастер-класса от шеф-повара, профессиональное представление приготовления комплексного обеда.

# Экскурсия ВДНХ

- Параллельно с музеями собственные инклюзивные программы развивают и общественные пространства. Среди самых продвинутых в Москве — площадка ВДНХ.
- По всей территории комплекса ходит бесплатный транспорт для маломобильных посетителей, есть экскурсии для людей с ограниченными возможностями, бесплатный прокат кресел-колясок, детские спектакли с сурдопереводом и модели для тактильного изучения.
- Музей ВДНХ тестирует систему «Говорящий город». Она помогает информировать и ориентировать инвалидов по зрению и других маломобильных горожан. на территории Выставки действует целая система льгот для посещения экспозиций.

# Ресторан Selfie



# 3 день тура

- 8:00 – завтрак, сбор багажа
- 9:00 – выселение из гостиницы, сдача багажа на хранение
- 10:30 – посещение эко-фермы (1,5 часа)
- 13:00 – обед
- 15:00 - экскурсионная программа «Знакомство с сырами» (2 часа)
- 18:00 – ужин в ресторане «Twins Garden»
- 20:00 – возвращение в гостиницу и отправление в аэропорт
- 21:30 – прибытие в аэропорт
- 24:00 – самолет



## 3 день тура

- Посещение ресторана Twins Garden (Страстной бульвар, 8а), Его создали братья Березуцкие — не футболисты, а шеф-повара. На 2021 год это самый «звездный» ресторан в московской версии гида. Потому что ему не только присудили две звезды — максимальной оценки в три звездочки ни у кого нет, — еще Twins Garden выделили в отдельных номинациях. Дали Green star — «Зеленую звезду» — за экологичность. А еще отметили сотрудника ресторана Виталия Филонова за организацию лучшего сервиса среди всех участников гида. У ресторана есть собственная ферма, на которой выращивают ингредиенты для блюд. Гостям предлагают не спешить переходить сразу к классическому меню, а задуматься над одним из двух дегустационных сетов — «Овощи» (15 000 руб.) и «Открываем Россию заново» (12 000 руб.). подача сета сопровождается разными винами.
- Посещение эко-фермы.

# Ресторан Twins Garden



# Авиакомпании

- «Аэрофлот»

01:10 SVO В - KJA 1 09:55  SU 1482 Boeing 737-800 4 ч. 45 мин. от 7283 ₺

- «S7»

 S7 Airlines Прямой рейс  Эконом Базовый  

**06:20** KJA ..... DME **07:30** **6 141 ₺**

16 ноя, Вт в пути 5ч 10мин 16 ноя, Вт

- «Россия»

05:35 KJA 1 - LED 1 06:55  SU 6574 Airbus A320

Пересадка 2 ч. 5 мин.

09:00 LED 1 - VKO A 10:35  SU 6027 Airbus A319

9 ч. от 9435 ₺

# Услуги авиакомпании «S7»

- S7 Airlines с особым вниманием относится к пассажирам из числа людей с ограниченными физическими возможностями и лиц с ограничениями жизнедеятельности и делает все возможное, чтобы их путешествие прошло как можно комфортнее.

Пассажирам из числа людей с ограниченными физическими возможностями и лиц с ограничениями жизнедеятельности на борту воздушного судна бесплатно предоставляются следующие услуги:

- Ознакомление с правилами поведения на борту воздушного судна и с иной актуальной информацией в доступной для пассажиров форме.
- Предоставление во временное пользование бортового кресла-коляски для передвижения на борту воздушного судна не способным передвигаться самостоятельно пассажирам по запросу о потребности в услуге.
- Оказание помощи в размещении ручной клади, находящейся при пассажире, на борту воздушного судна.
- Помощь в передвижении до туалета и обратно при отсутствии сопровождающего, в том числе с использованием бортового кресла-коляски, пассажирам, не способным передвигаться самостоятельно.

Пассажирам из числа людей с ограниченными физическими возможностями и лиц с ограничениями жизнедеятельности бесплатно операторами аэропортов предоставляются следующие услуги:

- ✓ Сопровождение и помощь при перемещении по территории аэропорта (в том числе в местах посадки в транспортное средство и высадки из него), регистрации на рейс и оформлении багажа, прохождении досмотров, пограничного, таможенного и иных видов контролей в аэропорту, предусмотренных законодательством, посадке на воздушное судно и высадке из него, получении багажа по прибытии воздушного судна.
- ✓ Предоставление специальных средств для передвижения (в том числе кресла-коляски), позволяющих осуществлять перемещение пассажиров по территории аэропорта.
- ✓ Дублирование предоставляемой в аэропорту и необходимой для ознакомления пассажиров из числа людей с ограниченными физическими возможностями и других лиц с ограничениями жизнедеятельности звуковой и зрительной информации.



- ✓ Обеспечение посадки на воздушное судно и высадки из него, в том числе с использованием специального подъемного устройства (амбулифта), не способного передвигаться самостоятельно пассажира, включая сопровождение и помощь в перемещении предметов, находящихся при пассажирах на борту воздушного судна.
- ✓ Посадка на пассажирское место на борту воздушного судна в приоритетном порядке.
- ✓ Персональная встреча пассажиров сотрудниками обслуживающей организации в аэропорту прибытия, сопровождение и помощь в перемещении пассажиров в здании аэровокзала.
- ✓ Предоставление во временное пользование кресла-коляски не способному передвигаться самостоятельно пассажиру в случае задержки доставки в аэропорт назначения или аэропорт промежуточной посадки специального средства для передвижения, принадлежащего пассажиру, либо утраты или повреждения (порчи) этого средства при воздушной перевозке.
- ✓ Помощь в выгуле собаки-проводника для пассажиров с ограничениями слуха или зрения.
- ✓ Персональная встреча пассажиров в аэропорту прибытия.

# Услуги транспорта

- Аренда микроавтобусов.
- Компания «Аллегро» предлагает аренду микроавтобуса для поездок по Москве, Московской области, России на день или на несколько часов. У нас вы можете заказать маршрутку вместимостью до 21 человека. Водители имеют стаж вождения не менее 10 лет.
- Осуществляем трансферы и регулярные перевозки. Обслуживаем частные и корпоративные мероприятия. Цена проката с водителем – от 500 рублей/час. Оборудованы низкопольной системой.

# «Дельта»



# Гостиница «Дельта»

- Вход в гостиницы оборудован пандусом, по которому без труда можно подняться на коляске. Если понадобится помощь, сотрудники отелей с удовольствием проводят вас до номера. В широкие лифты поместятся инвалидная коляска с владельцем и сопровождающий. Просторные коридоры гостиниц рассчитаны на комфортный проезд на коляске без опасения задеть стены.
- В отелях «Гамма» и «Дельта» предусмотрены номера для людей с ограниченными возможностями. Однокомнатные номера с прихожей — светлые и просторные. В широкий дверной проем без труда пройдет инвалидная коляска. Кровати занижены — на них будет удобно лечь самостоятельно.
- Помимо специальных удобств, номера для инвалидов имеют всё необходимое для отдыха и работы. В вашем распоряжении — письменный стол, ЖК-телевизор, спутниковое телевидение, мини-холодильник и сейф.
- Важная деталь номера — ванная комната. Здесь установлены поручни для рук, чтобы пользоваться ванной было удобно. Сантехника (ванна, унитаз и раковина) специально занижены. Доступен традиционный банный набор — фен, полотенца, средства личной гигиены, тапочки.
- Телефон есть как в спальней комнате, так и в ванной. Если понадобится помощь или возникнут вопросы, позвоните — вам помогут сотрудники гостиницы. Для инвалидов, как и для остальных гостей Туристских гостиничных комплексов «Измайлово» («Гамма», «Дельта»), работает здравпункт.
- Электронные замки избавят от необходимости пользоваться обычными ключами — двери легко открываются специальными картами.
- Специальные номера для людей с ограниченными возможностями — обязательный атрибут современной гостиницы. Для инвалидов Туристские гостиничные комплексы «Измайлово» предлагают комфортные условия и безупречный сервис.

# Услуги питания

- ресторан «Михаил Светлов»
- ресторан «Московский»
- ресторан «Славия»
- ресторан «Скандия»
- кафе «Венское»
- кафе «Матрёшка»



# Стоимость тура

- Проживание двое суток – 6200 рублей
- Питание (завтраки в гостинице 3 дня) – 1500 рублей
- Ужин в ресторане «Сахалин» - в среднем 7000 рублей
- Обед в ресторане «Selfie» - в среднем 3000 рублей
- Ужин в ресторане «Twins Garden» - в среднем 5000 рублей (дегустационный сет 15000 рублей)
- Транспорт – около 1500 рублей
- Посещение эко-фермы – 12000 рублей от группы (5 человек) 2400 на 1 человека
- Мастер класс от шеф-повара – 20000 рублей от группы (5 человек) 4000 рублей на 1 человека
- Винная и сырная дегустация – 2500 рублей
- Экскурсия на ВДНХ - 800 рублей
- Обеды (3 дня) – в среднем  $800 \times 3 = 2400$  рублей
- Итого: 36 300 рублей



# База поставщиков в Москве

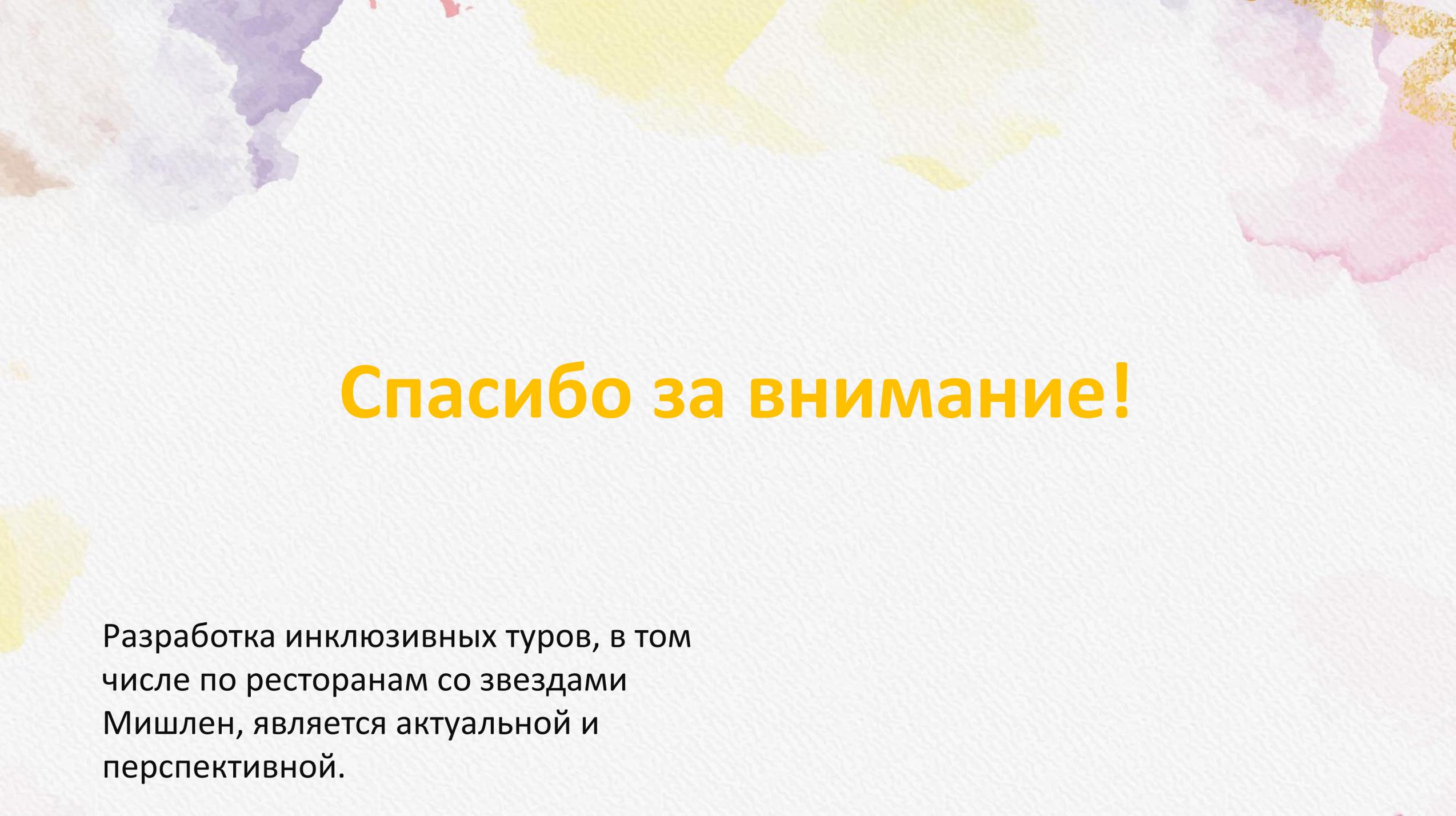
- Monument — ресторан с истинно средиземноморским колоритом. Ул. Покровка, 1/13 (••Китай-город)
- Chekhonte - Элегантный ресторан с современным дизайном расположен на втором этаже отеля InterContinental Moscow Tverskaya. Панорамные окна открывают потрясающий вид на Тверскую и создают атмосферу легкости и света. Тверская ул., 22 (•Маяковская, •Тверская)
- «Бенвенути» — демократичный ресторан итальянской кухни. А/п «Домодедово», зона вылета международных рейсов (1-й эт.) (•Домодедовская)
- «Недальний Восток» соединил в себе новейшие тенденции ресторанного мира. Тверской б-р, 15, стр. 2 (•Тверская, •Пушкинская)
- Safe Небо. Звезды. Leto. На крыше старинного особняка, на Саввинской набережной Москва-реки, открыл двери для гостей ресторан «Café Небо. Звезды. Leto» с летней открытой террасой. Саввинская наб., 12, стр. 10г (•Спортивная, •Фрунзенская)
- Гостиница Митино. Москва, Пятницкое ш., д. 18
- Гостиница Аэростар. Москва, пр. Ленинградский, д. 37. корп. 9
- Гостиница Кадашевская. Москва, Кадашевская набережная, д. 26
- Park Tower. Москва, Дмитровское ш., д. 27
- Отель Садовое кольцо. Москва, пр. Мира, д. 14, здание 2

# Перспектива развития инклюзивного туризма

- Инклюзивный туризм развивается, что подтверждает количество выставок, форумов, конференций, посвященных доступному (безбарьерному) туризму, и число фирм, занимающихся реализацией инклюзивного турпродукта.
- Наиболее опытные и профессиональные: «Паралис - Инватур» (г. Москва), «Агентство WELL» (г. Москва).
- Специализированный экскурсионный тур строится на основе тех же составляющих, что и тур для обычных туристов (организация проживания, питания, экскурсионного транспорта, разработка программы с учетом бытовых остановок, подготовка гидов), но с условием адаптированности всех составляющих к нуждам людей с ограниченными физическими возможностями:
  - в гостиницах организуется проживание в специализированных номерах, более просторных, чем стандартные номера, и имеющих как минимум более широкие дверные проемы, все необходимые поручни и «душ в пол» в санузле;
  - экскурсионный транспорт снабжен лифтом или пандусом;
  - все музейные и культурные объекты по программе доступны (должны иметь адекватные пандусы, подъемные устройства, лифты) и имеют специализированный туалет;



- пункты общественного питания доступны и имеют специализированный туалет;
  - по маршруту предусмотрены бытовые остановки (доступные общественные туалеты);
  - гиды подготовлены, владеют актуальной информацией о доступности объектов, могут сориентироваться в случае спонтанных желаний туристов (неожиданно понадобился туалет, туристы проголодались, нужно заменить музейный объект и т.д.).
- Основным критерием, согласно которому лица, имеющие ограничения возможностей здоровья, выбирают тот или иной туристский маршрут, является доступность среды. В связи с этим перспективной задачей развития доступного туризма должно стать формирование такой туристской среды, которая бы отвечала туристским потребностям всех путешествующих граждан вне зависимости от их половозрастных характеристик, от их образования и социального статуса. В Российской Федерации проектирование туристских продуктов с учетом нужд особой категории туристов должно стать нормой, однако в целях преодоления противоречий между желаниями и возможностями туристской отрасли необходимо обеспечить максимально полную реализацию туристского потенциала территории регионов, переведя их потенциальные возможности в фактически используемые в деятельности туристской отрасли факторы производства.



# Спасибо за внимание!

Разработка инклюзивных туров, в том числе по ресторанам со звездами Мишлен, является актуальной и перспективной.